



Moto X™

elige un tema, obtén lo que necesitas

moto X



Un vistazo



Inicio



Pantalla principal  
y aplicaciones



Controlar y personalizar



Llamadas



Contactos



Mensajes



Escribir



Socializar



Navegar



Fotos y videos

LISTAS DE REPRODUCCIÓN

Música



Libros

44 West Street

Ubicar



Oficina



Conectar y transferir



Proteger



¿Deseas más?



Solucionar problemas



Seguridad



Gmail™



Google+™

#1

Temas principales



Buscar temas



## Un vistazo

una mirada rápida

### Un vistazo Primera mirada Temas principales

## Primera mirada

El nuevo Moto X tiene una pantalla brillante que cubre el teléfono de un lado a otro. Su diseño curvo se adapta a tu mano.

**Nota:** Tu teléfono puede tener una apariencia algo diferente.



## Consejos y trucos

- **Inicio:** inserta la tarjeta SIM, cárgalo y regístrate. Consulta “**Inicio**”.
- **Temas principales:** ¿deseas una lista rápida de lo que tu teléfono puede hacer? Consulta “**Temas principales**”.
- **Más:** todas tus preguntas acerca de tu nuevo teléfono, justo en tu teléfono. Toca Aplicaciones (☰) → ? **Moto Care**. ¿Deseas obtener más información? Consulta “**Obtener más**”.

**Nota:** Es posible que algunas aplicaciones y funciones no estén disponibles en todos los países.

**SAR** Este producto cumple con los límites SAR correspondientes de 1,6 W/kg (FCC e IC) y 2,0 W/kg (ICNIRP). Los límites y las pautas incluyen un margen de seguridad considerable, destinado a garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad y salud. Los valores SAR más altos medidos para este dispositivo se encuentran en la información reglamentaria que se incluye con el producto.

**Nota:** Al usar el producto en el cuerpo, mantén una distancia de 2,5 cm del cuerpo para garantizar el cumplimiento con requisitos de SAR. Ten en cuenta que el producto puede estar transmitiendo si no está realizando una llamada.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Un vistazo

Un vistazo  
Primera mirada  
Temas principales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Temas principales

Comprueba lo que puede hacer tu teléfono.

- Personalizar tu teléfono: consulta “**Redecorar la pantalla principal**”.
- Realizar un cambio rápido: consulta “**Configuración rápida**”.
- Conectarse: consulta “**Navegar**”.
- Explorar: consulta “**Google Play™**”.
- Buscar aplicaciones: consulta “**Descargar aplicaciones**”.
- Socializar: consulta “**Socializar**”.
- Encuéntrate a ti mismo: consulta “**Ubicar y navegar**”.
- Tomar una foto: consulta “**Tomar fotos**”.
- Conectarse a una red Wi-Fi: consulta “**Redes Wi-Fi**”.
- Ver una película: consulta “**Reproducción de películas y televisión**”.
- Proteger tu teléfono: consulta “**Bloqueo de pantalla**”.
- Ver tutoriales guiados de forma interactiva: consulta “**Moto Care**”.
- Obtener toda la ayuda que necesitas: consulta “**Obtener más**”.

## Consejos y trucos

- **Intuitivo:** para comenzar rápidamente, toca Aplicaciones  →  **Moto Care** para ver tutoriales interactivos.



## Inicio

preparación para usar el dispositivo

Inicio  
Cargar  
Vida útil de la batería  
Iniciar sesión  
Teléfono antiguo a teléfono nuevo  
Google Play™



Menú

Más



Atrás

Siguiente

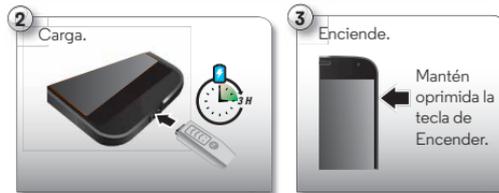
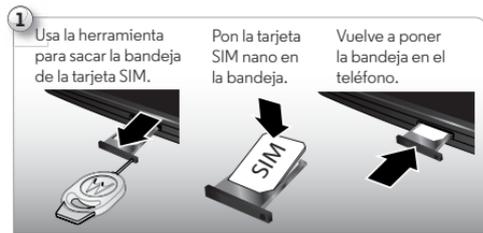


## Cargar

Introduce la SIM, carga y enciende el teléfono.

(Puede que la SIM ya esté en el teléfono. Si es así, tan solo cárgalo y enciéndelo).

**Precaución:** Antes de usar el teléfono, lee la información legal, reglamentaria y de seguridad que se proporciona con el producto.



## Consejos y trucos

- **Bandeja SIM y herramientas:** la bandeja SIM está al costado del teléfono. Presiona la herramienta en forma de llave que se proporciona en la caja del teléfono, en el pequeño orificio de la bandeja SIM para abrirla. Pon la tarjeta SIM nano en la bandeja. (Asegúrate de que la esquina redondeada de la tarjeta SIM nano coincide con la esquina redondeada de la bandeja SIM nano). Alinea la bandeja y ponla de regreso con suavidad en el teléfono.
- **Tecla Encender:** para desactivar o reactivar la pantalla, presiona la tecla de Encender. Para encender o apagar el teléfono, mantenla oprimida.
- **Batería:** aprovecha tu batería al máximo, consulta **“Vida útil de la batería”**.

**Advertencia:** No intentes retirar o reemplazar la batería, ya que puedes dañarla y podrías resultar con quemaduras y lesiones. Si el teléfono no responde, intenta reiniciarlo: mantén presionadas las teclas de encendido y bajar volumen hasta que la pantalla se oscurezca, y se reinicie el teléfono.



Inicio  
Cargar  
Vida útil de la batería  
Iniciar sesión  
Teléfono antiguo a teléfono nuevo  
Google Play™

## Vida útil de la batería

El teléfono es como una pequeña computadora, que te ofrece toneladas de información y aplicaciones a la velocidad del rayo. Dependiendo de los usos, esto puede consumir mucha energía.

Para ver qué está consumiendo la energía de batería, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Batería** Para definir reglas automáticas, toca Aplicaciones  →  **Assist** Consulta **“TalkBack”**

## Consejos y trucos

Para conservar aun más la vida útil de la batería entre las cargas, puedes reducir:

- La grabación o visualización de videos, la reproducción de música o la toma de fotos.
- Widgets que transmiten información a la pantalla principal, como noticias o clima.
- Cuentas en línea no utilizadas que registras: toca Aplicaciones  →  **Configurar**. En **CUENTAS**, toca la que deseas eliminar y luego Menú  → **Quitar cuenta**.
- Uso de Wi-Fi y Bluetooth®: toca Aplicaciones  →  **Configurar**, luego toca el interruptor junto a **Wi-Fi** o **Bluetooth** para **NO** cuando no los necesitas.
- Uso de GPS: toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Acceso a la ubicación** y desmarca **Satélites de GPS**.
- Brillo de la pantalla: toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Pantalla** → **Brillo** → (desliza el regulador a la izquierda).
- Tiempo de espera de la pantalla: toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Pantalla** → **Inactivar** → (configuración más corta).



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Inicio

### Inicio

Cargar

Vida útil de la batería

Iniciar sesión

Teléfono antiguo a teléfono nuevo

Google Play™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



### Iniciar sesión

Si utilizas Gmail™, ya tienes una cuenta de Google™; si no es así, puedes crear una ahora. Cuando inicias sesión con tu cuenta de Google, aparecen automáticamente todos tus contactos, el calendario y el correo, como por arte de magia.

Selecciona tu idioma y sigue las indicaciones en pantalla para comenzar.



Contactos, citas, fotos y mucho más: inicia sesión para verlo todo.

### Consejos y trucos

- **Red Wi-Fi:** para un acceso a Internet más rápido, arrastra la barra de estado hacia abajo y toca  → **Wi-Fi**.
- **Reiniciar:** en el caso improbable de que el teléfono deje de responder, intenta un reinicio forzado. Mantén presionada la tecla Encender y la tecla de bajar volumen hasta que la pantalla se oscurece y el teléfono se reinicia. Puede tardar un par de minutos.
- **Cuentas:** para añadir, editar o borrar cuentas, toca Aplicaciones  →  **Configurar**. En **CUENTAS**, toca + **Agregar cuenta** para añadir una. O toca una cuenta → Menú  → **Quitar cuenta** para borrar una de tu teléfono, si está permitido. Para configurar las cuentas de correo, consulta **"Correo"**.

Para obtener ayuda con tu cuenta Google, visita [www.google.com/accounts](http://www.google.com/accounts).

- **Contactos:** para recuperar los contactos de tu teléfono antiguo, tienes varias opciones. Si tu teléfono antiguo también era Android y utilizaste la función Respaldo y restauración Android, tus contactos aparecen automáticamente en tu nuevo teléfono. De lo contrario, utiliza la aplicación Migración de Motorola en **"Teléfono antiguo a teléfono nuevo"**. O visita [www.motorola.com/transfercontacts](http://www.motorola.com/transfercontacts).

**Nota:** Este teléfono es compatible con aplicaciones y servicios que utilizan muchos datos, por lo tanto, asegúrate de que tu plan de datos satisfaga tus necesidades. Comunícate con el proveedor de servicios para obtener detalles.



# Inicio

- Inicio
- Cargar
- Vida útil de la batería
- Iniciar sesión
- Teléfono antiguo a teléfono nuevo
- Google Play™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Teléfono antiguo a teléfono nuevo

Podrás pasar tus fotos, música, contactos, historial de llamadas y texto, y más desde tu antiguo teléfono Android™ de forma rápida y sencilla; te lo prometemos.

En tu antiguo teléfono Android, descarga la aplicación Migración de Motorola en Google Play™ para comenzar. En tu nuevo teléfono, toca Aplicaciones  →  **Migrar**.

Toca **Inicio** en tu teléfono antiguo. Toca **Siguiente** en tu teléfono nuevo. Escanea el código QR de tu nuevo teléfono con el teléfono antiguo para transferir tu información.



**Sugerencia:** si no migras justo después de configurar tu Moto X, lo puedes hacer después.

Toca aquí para comenzar.

## Consejos y trucos

- Mientras estás migrando tus datos, puedes continuar usando tu teléfono.



## Inicio

Inicio  
Cargar  
Vida útil de la batería  
Iniciar sesión  
Teléfono antiguo a teléfono nuevo  
Google Play™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Google Play™

Google Play es una experiencia nueva de contenido digital de Google, donde puedes buscar y disfrutar tu música, películas, programas de televisión, libros, revistas, y aplicaciones y juegos de Android favoritos. Es tu centro de entretenimiento: puedes acceder a él desde la web o desde el dispositivo Android, y todo tu contenido se encuentra disponible instantáneamente en tus dispositivos.



Cambiar las configuraciones, canjear una tarjeta de regalo de Google Play y más.

Buscar la aplicación perfecta.

## Consejos y trucos

- Obtén más información acerca de los **productos Google**: consulta [www.google.com/about/products](http://www.google.com/about/products).
- Inicia sesión o abre una **cuenta Google**: visita [www.google.com/accounts](http://www.google.com/accounts).
- **Ayuda Google**: consulta [www.google.com/support](http://www.google.com/support).
- **Descargar aplicaciones Android**: toca Aplicaciones (☰) → **Play Store**.
- Accede a todos tus archivos **en la nube**: compruébalo “**Tu nube**”.

**Nota:** Este teléfono es compatible con aplicaciones y servicios que utilizan muchos datos, por lo tanto, asegúrate de que tu plan de datos satisfaga tus necesidades. Comunícate con tu proveedor de servicios para obtener detalles.



## Pantalla principal y aplicaciones

tienes acceso rápido

- Pantalla principal y aplicaciones
- Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones
- Redecorar la pantalla principal
- Moto Care
- Buscar
- Estados y notificaciones
- Descargar aplicaciones
- Ten cuidado con tus aplicaciones
- Actualización del teléfono



Menú

Más



Atrás

Siguiente



### Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones

Empieza desde la pantalla principal a explorar aplicaciones y más.

- **Pantalla principal:** verás la pantalla principal cuando enciendes tu teléfono o tocas Inicio .
- **Lista de widgets y aplicaciones:** para ver todas tus aplicaciones y widgets, toca Aplicaciones . (Para ver los widgets, toca **WIDGETS** en la parte superior).
- **Más:** para descargar más aplicaciones y widgets en la aplicación de la tienda Google Play Store, toca Aplicaciones  →  **Play Store**.



### Consejos y trucos

- **Páginas:** para añadir o ver otras páginas de atajos y widgets, desliza la pantalla principal a la izquierda o derecha.
- **Configurar:** para abrir rápidamente la configuración, arrastra la barra de estado hacia abajo y toca  → .
- **Desinstalar:** para desinstalar aplicaciones, toca Aplicaciones , mantén presionada una aplicación para **Desinstalar** (si está disponible).



## Pantalla principal y aplicaciones

**Pantalla principal y aplicaciones**  
**Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones**  
**Redecorar la pantalla principal**  
**Moto Care**  
**Buscar**  
**Estados y notificaciones**  
**Descargar aplicaciones**  
**Ten cuidado con tus aplicaciones**  
**Actualización del teléfono**



Menú

Más



Atrás

Siguiente



### Redecorar la pantalla principal

Para obtener acceso rápido a tus cosas favoritas, personaliza la pantalla principal como lo desees.

- **Cambiar el fondo de pantalla:** mantén presionado un espacio vacío en la pantalla principal para seleccionar un fondo de pantalla.
- **Crear grupos de atajos:** puedes agrupar atajos de aplicaciones en tu pantalla principal para organizarlas. Para crear un grupo de atajos en la pantalla principal, arrastra uno sobre otro. Añade más atajos al arrastarlos sobre el primer atajo. Para nombrar el grupo, tócalo e ingresa un nombre debajo de las aplicaciones.
- **Agregar widgets y atajos:** toca Aplicaciones , mantén presionada la aplicación o widget, luego arrástralo a una de las páginas de la pantalla principal. Para ver todas tus aplicaciones y widgets, toca Aplicaciones  y desliza la pantalla de menú a la izquierda o toca **APLICACIONES** o **WIDGETS** en la parte superior de la pantalla.

**Sugerencia:** Algunas aplicaciones incluyen widgets. Para descargar aplicaciones, toca Aplicaciones  →

 **Play Store.**

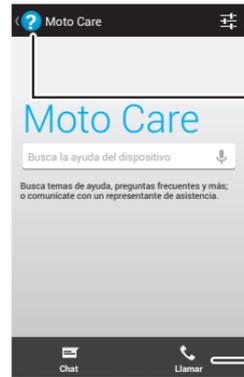
- **Cambiar el tamaño de los widgets:** puedes reajustar los widgets; mantén presionado uno hasta sentir una vibración y luego suéltalo. Arrastra los círculos azules de los bordes para cambiar el tamaño.
- **Mover o borrar widgets y atajos:** mantén presionado un widget o atajo hasta sentir una vibración, luego arrástralo a otro punto, otra página o hasta **Quitar** en la parte superior de la pantalla.

- **Tonos de timbre y más:** para obtener más información acerca de la personalización, consulta **“Controlar y personalizar”**.

### Moto Care

¿Cómo lo haces? Ver un tutorial. Leer un instructivo. Hablar con alguien. Obtener información acerca de tu teléfono.

**Búsqueda:** Aplicaciones  →  **Moto Care**



Déjanos sugerirte algunos cambios.

Mira tutoriales, lee documentos instructivos y más.

¿Necesitas que te ayude una persona? Ponte en contacto con nosotros por chat o teléfono.

### Buscar

En la parte superior de la pantalla principal, toca el widget de Búsqueda Google para realizar una búsqueda de texto o toca para realizar una búsqueda Google Voice Search™.



## Pantalla principal y aplicaciones

### Pantalla principal y aplicaciones

Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones

Redecorar la pantalla principal

Moto Care

Buscar

Estados y notificaciones

Descargar aplicaciones

Ten cuidado con tus aplicaciones

Actualización del teléfono



Menú

Más



Atrás

Siguiente



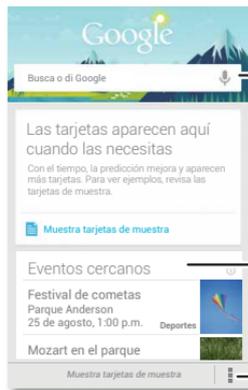
A medida que escribes, aparecen sugerencias abajo del campo de búsqueda:

- Para buscar una sugerencia, tócala.
- Para buscar texto en el campo de búsqueda, toca  en el teclado.

### Google Now™

¿Qué está pasando en tu mundo? Tráfico actual, clima, acciones, resultados deportivos, tus citas. La información precisa en el momento justo.

Para comenzar, mantén presionada la tecla Inicio  y luego recorre hacia arriba hasta el ícono de .



Toca para comenzar una búsqueda por voz.

Tus cosas importantes se muestran aquí.

Desplázate hacia abajo para elegir lugares, equipos deportivos, acciones y mucho más.

Para activar/desactivar Google Now, establecer tus preferencias u obtener más información, abre Google Now, desplázate hasta el final de la pantalla y toca Menú  →  **Configurar** → **Google Now**.

### Comando inteligente de voz

Dile a Moto X lo que quieres sin tocarlo, incluso si está dormido en la mesa. Obtén instrucciones al usar la Búsqueda por voz de Google, revisa tu correo de voz o reproduce tu canción favorita.

- **Entrénalo:** toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Comando inteligente de voz** para entrenar a tu teléfono en el reconocimiento de tu voz.
- **Dilo:** tan solo di “OK Google Now” seguido de un comando, cada vez que necesites algo.



Después de que entrenes tu Moto X, di “OK Google Now”.

¿Necesitas una taza de café?  
Di: “Buscar café”.

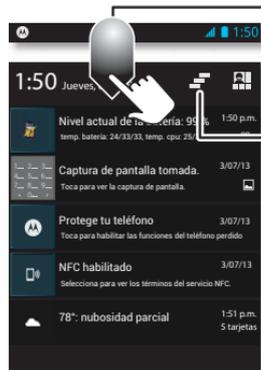


## Pantalla principal y aplicaciones

**Pantalla principal y aplicaciones**  
**Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones**  
**Redecorar la pantalla principal**  
**Moto Care**  
**Buscar**  
**Estados y notificaciones**  
**Descargar aplicaciones**  
**Ten cuidado con tus aplicaciones**  
**Actualización del teléfono**

### Estados y notificaciones

En la parte superior de la pantalla, los iconos a la izquierda te notifican acerca de los nuevos mensajes o eventos. Si no sabes lo que significa un icono, arrastra la barra de estado hacia abajo para descubrirlo.



Da un toque rápido hacia abajo para ver la configuración y las notificaciones.

Borra tus notificaciones.

**Consejo:** para borrar solo una, da un toque rápido hacia la derecha.

**Sugerencia:** Toca → para ver Configurar. Para obtener más información, consulta “**Configuración rápida**”.

Los íconos a la derecha te indican el estado del teléfono:

intensidad de la red ( = red LTE 4G)	batería cargando/completa
Wi-Fi en el área/conectado	silencioso
Bluetooth® encendido/conectado	vibrar
GPS activo	alarma programada
modo avión	advertencia
micrófono activado/desactivado	pantalla inalámbrica conectada/activada

Los iconos de red y Wi-Fi cambian a azul cuando tu teléfono intercambia datos con tu cuenta Google.

**Nota:** Las aplicaciones que descargues de la tienda Google Play Store podrían mostrar otros iconos en la barra de estado para alertarte sobre eventos específicos.

### Notificaciones activas

Revisa mensajes, llamadas y más que llegan a Moto X, independientemente de la pantalla en la que estés. Incluso cuando Moto X está inactivo, aparece la información silenciosamente en la pantalla para señalarte lo que necesitas saber; tú eliges las alertas.

**Búsqueda:** Aplicaciones → **Configurar** → **Notificaciones inteligentes**



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Pantalla principal y aplicaciones

**Pantalla principal y aplicaciones**  
**Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones**  
**Redecorar la pantalla principal**  
**Moto Care**  
**Buscar**  
**Estados y notificaciones**  
**Descargar aplicaciones**  
**Ten cuidado con tus aplicaciones**  
**Actualización del teléfono**



Menú

Más

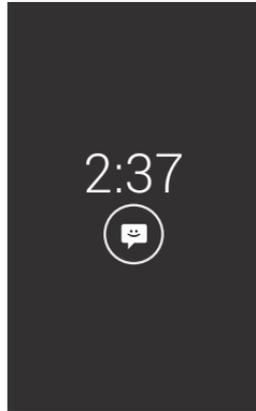


Atrás

Siguiente



**Sugerencia:** Si ese no es tu estilo, selecciona **Más privacidad** para mantenerlo todo oculto.



Si tu Moto X está dormido cuando recibes un texto, te avisa.



Toca y mantén presionado para ver el texto.  
Arrastra hacia arriba para abrir el texto o hacia abajo para desbloquear el teléfono.

### Motorola Connect

Utiliza tu cuenta Google para conectar tu teléfono a tu computadora. Ve la información de llamadas, contactos y mensajes en tu computadora. Entérate de quién te llama antes de tomar el teléfono. Envía y recibe mensajes de texto desde tu computadora, utilizando un complemento simple en el navegador Chrome™ de tu computadora.

**Búsqueda:** Aplicaciones → **Configurar** → **Notificaciones inteligentes** → **Motorola Connect**

### Descargar aplicaciones

#### Google Play

Obtén música, películas, libros, aplicaciones, juegos y más.

**Búsqueda:** Aplicaciones → **Play Store**

- **Buscar:** para buscar, toca en la parte superior derecha.
- **Descargar:** para descargar una aplicación que encuentre, tócala para abrir los detalles y luego toca **Instalar** o el precio.
- **Compartir:** para compartir la aplicación que encuentre, tócala para abrir los detalles y luego toca Menú → **Compartir**.
- **Reinstalar:** para ver o reinstalar aplicaciones que descargaste desde Play Store, toca Menú → **Mis aplicaciones**.
- **Usar una computadora:** para buscar y administrar aplicaciones desde cualquier computadora, visita <http://play.google.com> utilizando tu cuenta y contraseña de Google.

Allí, puedes explorar las aplicaciones en la pantalla grande, administrar tus aplicaciones en varios dispositivos (como un teléfono o un tablet) e incluso establecer nuevas aplicaciones para descargar a los dispositivos.

- **Disfruta música, libros y películas:** también puedes usar la aplicación de la tienda Google Play Store para acceder a las aplicaciones “**Reproducción de música**”, “**Play Books**” y “**Reproducción de películas y televisión**”.



## Pantalla principal y aplicaciones

**Pantalla principal y aplicaciones**  
**Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones**  
**Redecorar la pantalla principal**  
**Moto Care**  
**Buscar**  
**Estados y notificaciones**  
**Descargar aplicaciones**  
**Ten cuidado con tus aplicaciones**  
**Actualización del teléfono**



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Obtén ayuda:** para obtener ayuda y más, toca Menú  en la parte superior derecha.

### Aplicaciones de la web

Puedes obtener aplicaciones de tiendas de aplicaciones en línea mediante el navegador.

**Sugerencia:** Selecciona tus aplicaciones y actualizaciones cuidadosamente, ya que algunas pueden tener un impacto en el rendimiento de tu teléfono, consulta **“Elige con cuidado”**.

**Nota:** Cuando instales una aplicación, asegúrate de leer las alertas que indican la información a la cual tendrá acceso la aplicación. Si no deseas que la aplicación tenga acceso a esta información, cancela la instalación.

Para permitir que tu teléfono instale aplicaciones que no provienen de Google Play, toca Aplicaciones  →

 **Configurar** → **Seguridad** y marca **Fuentes desconocidas**.

Para descargar archivos de tu navegador, consulta **“Descargas”**.

### Elige con cuidado

Las aplicaciones son fabulosas. Hay algo para todos. Para jugar, comunicarse, trabajar o divertirse. Pero recuerda elegir tus aplicaciones con cuidado. Aquí hay algunos consejos:

- Para ayudar a evitar programas espía, suplantación de identidad o virus que afectan al teléfono o tu privacidad, usa aplicaciones de sitios seguros como Google Play.
- En Google Play, comprueba las calificaciones y comentarios de las aplicaciones antes de instalar.

- Si dudas de la seguridad de una aplicación, no la instales.
- Al igual que todas las aplicaciones, las descargadas utilizarán memorias, datos, batería y poder de procesamiento: algunas más que otras. Por ejemplo, un simple widget de nivel de batería usará menos que una aplicación de reproductor de música continua. Después de instalar una aplicación, si no estás contento con la cantidad de memoria, datos, batería o poder de procesamiento, desinstálala. Podrás volver a instalarla si lo deseas.
- Al igual que la navegación web, tal vez desees controlar el acceso de tus hijos a aplicaciones para ayudar a evitar la exposición a contenido inapropiado.
- Es posible que algunas aplicaciones no proporcionen información completamente precisa. Ten cuidado, especialmente cuando la salud personal esté involucrada.

### Ten cuidado con tus aplicaciones

Desde tu pantalla principal, toca Aplicaciones  y luego desliza a la izquierda para desplazarte a través de las aplicaciones. Para cerrar la pantalla de aplicaciones, toca Inicio  o Atrás .

- **Desinstalar aplicaciones:** toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Aplicaciones**. Recorre a la izquierda hasta **TODO**, toca una aplicación, luego toca **Inhabilitar** o **Desinstalar** en la parte superior derecha (si está disponible).



## Pantalla principal y aplicaciones

**Pantalla principal y aplicaciones**  
**Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones**  
**Redecorar la pantalla principal**  
**Moto Care**  
**Buscar**  
**Estados y notificaciones**  
**Descargar aplicaciones**  
**Ten cuidado con tus aplicaciones**  
**Actualización del teléfono**



Menú

Más



Atrás

Siguiente



**Inhabilitar** quita la aplicación del menú. Para **Habilitarla** vuelve a abrir esta ventana y toca **Activar** (las aplicaciones deshabilitadas se encuentran en la parte inferior de la lista).

Si una aplicación bloquea el teléfono en cuanto la activas, reinicia en Modo seguro: apaga el teléfono y vuelve a encenderlo; cuando veas el logotipo “Motorola” durante el encendido, mantén presionadas ambas teclas de volumen hasta ver la pantalla principal, con **Modo seguro** en la parte inferior izquierda. A continuación, intenta quitar la aplicación.

- **Reinstalar aplicaciones:** para reinstalar aplicaciones en la aplicación de la tienda Google Play Store, toca Aplicaciones → **Play Store** → Menú →

**Mis aplicaciones.** Las aplicaciones que descargaste aparecerán y estarán disponibles para su descarga.

- **Comparte, ve o borra detalles de la aplicación:** toca Aplicaciones → **Configurar** → **Aplicaciones**. Una barra en la parte inferior te indica cuánto espacio de almacenamiento de aplicaciones queda. En la parte superior, toca la lista de aplicaciones **DESCARGADAS, EN EJECUCIÓN** o **TODAS**, luego toca una aplicación de la lista para mostrar sus detalles y uso de almacenamiento. Puedes tocar **Borrar datos** u otras opciones.

**Sugerencia:** Para mostrar rápidamente esta información de la aplicación desde tu pantalla principal: mantén presionada una aplicación y luego arrástrala hasta **Información de la aplicación**.

- **Ver el uso de datos de las aplicaciones:** para ver qué aplicaciones están usando más datos, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Uso de datos**. Para obtener más información, consulta “**Uso de datos**”.

## Actualización del teléfono

Use el teléfono o la computadora para revisar, descargar e instalar actualizaciones de software del teléfono:

- Usar el teléfono:

Si el teléfono te notifica acerca de una actualización, sigue las instrucciones para la descarga e instálala.

Para buscar actualizaciones manualmente, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Acerca del teléfono** → **Actualizaciones del sistema**.

El teléfono descarga las actualizaciones a través de la conexión Wi-Fi (si está disponible) o de la red móvil. Recomendamos que descargues las actualizaciones cuando cuentes con una conexión Wi-Fi. Recuerda que estas actualizaciones pueden ser de gran tamaño (25 MB o más) y que posiblemente no estén disponibles en todos los países. Si las actualizaciones de red móvil no están disponibles en tu país, actualiza mediante una computadora.

- Usar la computadora:

En tu computadora, visita [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support) y revisa los enlaces de “Software”. Si hay una actualización disponible, simplemente sigue las instrucciones de instalación.



## Controlar y personalizar

cómo actúa y luce

### Controlar y personalizar

**Inicio rápido: controlar y personalizar**

**Encender, apagar, bloquear y desbloquear**

**Oprimir**

**Hablar**

**Personalizar**

**Configuración rápida**

**TalkBack**

**Accesibilidad**



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Inicio rápido: controlar y personalizar

Toma control de tu teléfono:

- **Touch:** todo está en el tacto. Simples gestos y teclas táctiles para desplazarse.
- **Buscar:** escribe texto en el cuadro de Búsqueda de Google en la parte superior de tu pantalla principal o toca  para buscar por voz.
- **Personalizar:** recibe tus notificaciones y más, arrastra la barra de estado hacia abajo y toca . Toca  para ver más opciones de configurar.



Da un toque rápido hacia abajo para ver la configuración y las notificaciones.

Buscar al escribir o hablar.

Desplaza izquierda o derecha para acceder otras pantallas.

**Atajos**  
Toca para abrir.

**Favoritos**  
Toca  para ver todas las aplicaciones y widgets.

### Consejos y trucos

- **Tocar:** selecciona un icono u opción.
- **Mantener presionado:** mueve elementos de la pantalla principal o abre opciones para los elementos de las listas.
- **Arrastrar o recorrer:** desplázate lentamente (arrastra) o rápidamente (recorre).
- **Pellizcar o presionar dos veces:** acerca y aleja sitios web, fotos y mapas.
- **Girar:** gira un mapa con dos dedos para voltearlo y tira los dedos hacia abajo para inclinarlo.
- **Hablar:** toca  en una ventana de búsqueda del teclado o toca Aplicaciones  →  **Búsqueda por voz.**
- **Agregar atajos y widgets:** Toca Aplicaciones , mantén presionada una aplicación o un widget y luego arrástralo a la pantalla principal. (Para ver los widgets, toca Aplicaciones  → **WIDGETS** en la parte superior).
- **Tono de timbre para un contacto:** para establecer un tono de timbre para un contacto, toca Aplicaciones  →  **Personas**, toca el contacto y luego Menú  → **Establecer tono de timbre.**
- **Configuración rápida:** para cambiar Wi-Fi, Bluetooth, Modo avión y otras configuraciones, arrastra la barra de estado hacia abajo y toca . Para ver más configuraciones, toca .
- **Pantalla principal:** para obtener más información sobre cambiar tu pantalla principal, consulta **“Redecorar la pantalla principal”**.



## Controlar y personalizar

### Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar

Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Oprimir

Hablar

Personalizar

Configuración rápida

TalkBack

Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Tu pantalla táctil se enciende y se apaga según lo necesites.

Para activar tu teléfono, oprime la tecla Encender.



Da un toque rápido a la izquierda para acceder a la cámara.

Agrega información del propietario o un mensaje para el que encuentre tu teléfono.

Arrastra el candado al círculo exterior para desbloquear tu pantalla.

Da un toque rápido a la derecha para agregar paneles a tu pantalla de bloqueo, como una pantalla de correo.

- **Apagado y encendido de la pantalla:** oprime la tecla Encender para encender y apagar la pantalla.

**Nota:** Durante una llamada, la pantalla táctil puede oscurecerse si se cubre el sensor de la parte superior de la pantalla. No uses cubiertas ni protectores plásticos (ni siquiera transparentes) que cubran este sensor.

- **Bloqueo de pantalla:** para desbloquear la pantalla, toca  y recorre el círculo exterior que aparece.

Para añadir una contraseña, patrón, usar la seguridad de reconocimiento o un dispositivo conectado (como audífonos Bluetooth® o tu automóvil) para desbloquear tu pantalla, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Seguridad** → **Bloqueo de pantalla**. Consulta “**Bloqueo de pantalla**”.

- **Más paneles y aplicaciones:** para abrir más aplicaciones desde tu bloqueo de pantalla, recorre la pantalla a la derecha, toca + y selecciona las aplicaciones que deseas añadir.
- **Información del propietario:** para añadir un mensaje a tu pantalla de bloqueo en caso de perder tu teléfono, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Seguridad** → **Información del propietario**. (Para configurar tu mensaje, toca Atrás .)

**Sugerencia:** No pongas tu número de móvil como información de contacto, a menos que puedas acceder a tu correo de voz desde otro dispositivo.

- **Tiempo de espera de la pantalla:** para cambiar el tiempo de espera de tu pantalla (la pantalla se bloquea automáticamente), toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Pantalla** → **Reposo**.
- **Mensajes de la pantalla de teléfono dormida:** para cambiar las notificaciones que tu teléfono dormido informa, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Notificaciones inteligentes**. Consulta “**Notificaciones activas**”.



## Controlar y personalizar

### Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar  
Encender, apagar, bloquear y desbloquear  
Oprimir  
Hablar  
Personalizar  
Configuración rápida  
TalkBack  
Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Oprimir

### Tecla Encender

Mantén presionada la tecla Encender para seleccionar Encender para seleccionar **Apagar**, **Modo avión**,  vibrar o  silencioso.

Pon la pantalla táctil a dormir al oprimir la tecla Encender. Para reactivar la pantalla táctil, simplemente oprime la tecla Encender nuevamente.

**Sugerencia:** Para añadir más seguridad a tu teléfono, consulta “Proteger”.

### Teclas de volumen

Las teclas de volumen ayudan de algunas maneras:

- **Volumen del timbre:** en la pantalla principal, oprime las teclas de volumen u presiónalas cuando tu teléfono está sonando para silenciarlo.
- **Volumen del auricular:** oprime las teclas durante una llamada.
- **Volumen de música/video:** oprime las teclas durante una canción o video.

## Hablar

Solo diga al teléfono lo que desea:



**Sugerencia:** Habla de forma natural, pero clara como al usar un altavoz.

- **Marcación y comandos:** toca . Para marcar, di “Llamar” y luego el nombre de un contacto o un número telefónico. O bien, di un comando como “Enviar mensaje de texto”, “Ir a” una aplicación o “Ayuda” para recibir ayuda del comando de voz.

**Sugerencia:** Si un contacto tiene más de un número, puedes decir a cuál número deseas llamar en tu comando. Por ejemplo, “Llamar al móvil de Joe Black” o “Llamar al trabajo de Suzi Smith”.

Para seleccionar las confirmaciones e instrucciones que deseas escuchar, toca  →  →  **Configurar** → **Voz**.

Para configurar tu teléfono para comenzar a escuchar tus comandos, consulta “Comando inteligente de voz”.

- **Buscar:** escribe texto en el widget de Búsqueda de Google en la parte superior de tu pantalla principal o toca  para buscar por voz.

Para cambiar la configuración de tu búsqueda por voz y texto a voz, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Idioma y entrada**.

- **Ingreso de texto por voz:** en el teclado táctil, toca  y luego di tu mensaje. También puedes decir la puntuación.

**Sugerencia:** Para hacer que tu teléfono lea en voz alta, consulta “TalkBack”.



## Controlar y personalizar

### Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar  
Encender, apagar, bloquear y desbloquear  
Oprimir  
Hablar  
Personalizar  
Configuración rápida  
TalkBack  
Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Personalizar

Personaliza los sonidos y la apariencia del teléfono:

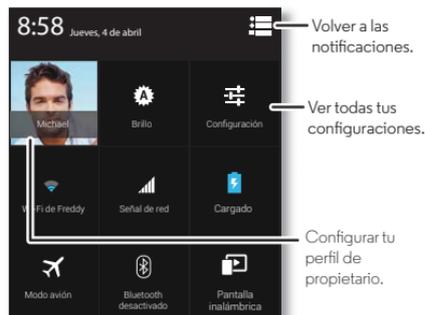
- **Tono de timbre y notificaciones:** para seleccionar tonos de timbre y notificaciones, toca Aplicaciones (☰) →  **Configurar** → **Sonido**.
- **Vibrar o silencioso:** para elegir si el teléfono vibra con las llamadas entrantes, toca Aplicaciones (☰) →  **Configurar** → **Sonido**. Marca **Vibrar cuando suena** para hacer que vibre.
- **Tono de timbre para un contacto:** para establecer un tono de timbre para un contacto, toca Aplicaciones (☰) →  **Personas**, toca el contacto y luego Menú (☰) → **Establecer tono de timbre**.
- **Volumen:** para configurar el volumen, simplemente oprime las teclas de volumen en la pantalla principal (volumen del tono de timbre), durante una llamada (volumen del auricular) o mientras reproduces música o un video (volumen de los medios).
- **Alerta de mensaje:** para cambiar la configuración de notificación de un nuevo mensaje, toca Aplicaciones (☰) →  **Mensajería** → Menú (☰) → **Configurar** y luego selecciona **Notificaciones**.
- **Configuración de la pantalla:** para cambiar el brillo, la animación y otras configuraciones de pantalla, toca Aplicaciones (☰) → **Configurar** → **Pantalla**.
- **Girar:** en muchas aplicaciones, la pantalla táctil cambia de horizontal a vertical cuando giras el teléfono. Para activar o desactivar esta función, toca Aplicaciones (☰) →  **Configurar** → **Pantalla** → **Girar automáticamente la pantalla**.

- **Pantalla principal:** para cambiar el fondo de pantalla, mantén presionado un lugar vacío en la pantalla principal. Para obtener más información, consulta “**Redecorar la pantalla principal**”.
- **Idioma:** para establecer el idioma del menú, toca Aplicaciones (☰) →  **Configurar** → **Idioma y entrada** → **Idioma**.

## Configuración rápida

para cambiar Wi-Fi, Bluetooth, Modo avión y otras configuraciones, arrastra la barra de estado hacia abajo y toca . Para ver más configuraciones, toca .

**Nota:** Tu configuración rápida puede tener una apariencia algo diferente.





## Controlar y personalizar

### Controlar y personalizar

**Inicio rápido: controlar y personalizar**  
**Encender, apagar, bloquear y desbloquear**  
**Oprimir**  
**Hablar**  
**Personalizar**  
**Configuración rápida**  
**TalkBack**  
**Accesibilidad**



Menú

Más



Atrás

Siguiente



**Sugerencia:** Para configurar tu perfil de propietario, toca Aplicaciones → **Personas** → **Configurar mi perfil**. (Es posible que tengas que desplazarte hasta la parte superior de la pantalla).

### TalkBack

¿Te gustaría que tu teléfono pudiera responder automáticamente a textos mientras conduces, silencie tu timbre durante reuniones y conserve la batería cuando se está acabando? Puede hacerlo.

Moto Assist sugiere acciones para automatizar, basado en cómo usas tu teléfono. Cuando veas una sugerencia en la barra de estado, desplázate hacia abajo para aceptarla o borrarla.

**Búsqueda:** Aplicaciones → **Assist**



### Accesibilidad

Ve, escucha, habla, siente y usa. Las funciones de accesibilidad están allí para todas las personas, lo cual facilita las cosas.

**Búsqueda:** Aplicaciones → **Configurar** → **Accesibilidad**

**Nota:** Para obtener información general, accesorios y más, visita [www.motorola.com/accessibility](http://www.motorola.com/accessibility).

### Reconocimiento de voz

Solo dile al teléfono lo que deseas hacer: llamar, navegar, buscar, enviar un mensaje y toda una gama de otras acciones y comandos. Toca en la barra de Búsqueda de Google. Para obtener más información, consulta “**Hablar**” y también “**Comando inteligente de voz**”.

### TalkBack

Usa **TalkBack** para leer en voz alta tu navegación, selecciones e incluso libros.

Para activar **TalkBack**, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Accesibilidad** → **TalkBack** y luego toca en la parte superior para activarlo .

**Nota:** Es posible que debas descargar una aplicación de texto a voz.

Para usar **TalkBack**:

- **Menús y pantallas:** toca un elemento en un menú o pantalla; el teléfono dice el nombre.
- **Teléfono e ingreso de texto:** comienza a escribir; el teléfono dice cada número o letra.



## Controlar y personalizar

### Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar

Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Oprimir

Hablar

Personalizar

Configuración rápida

TalkBack

Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Notificaciones:** arrastra la barra de estado hacia abajo. Tu teléfono dice todas las notificaciones.
- **Libros y más:** abre un libro, archivo, mensaje y más; lo lee en voz alta (depende de la aplicación).

**Sugerencia:** Navega por las aplicaciones y los menús para escuchar cómo funcionan las lecturas de voz en el teléfono. En el modo TalkBack, tu teléfono puede leer en voz alta un elemento cuando lo tocas por primera vez y puede ser necesario tocarlo dos veces para realizar la acción. Desplaza la pantalla con dos dedos.

Lleva a **TalkBack** al siguiente nivel. Consulta “EXPLORACIÓN TÁCTIL”.

### Exploración táctil

Usa **Exploración táctil** para expandir **TalkBack** y haz que tus toques se lean en voz alta a medida que mueves tu dedo sobre la pantalla.

Para activar **Exploración táctil**, activa **TalkBack** y se te solicitará que actives **Exploración táctil**. O toca Aplicaciones (☰) → **Configurar** → **Accesibilidad** → **Exploración táctil**.

**Exploración táctil** cambia algunos gestos ligeramente para que la ubicación de los toques se pueda leer en voz alta. Ve el tutorial para aprender más.

### Accesibilidad Web

Las aplicaciones pueden instalar scripts de Google™ en tu smartphone para hacer que su contenido Web sea más accesible. Presiona Aplicaciones (☰) → **Configurar** → **Accesibilidad** → **Mejorar la accesibilidad Web**.

### ID de llamada

Para oír quién te está llamando:

- **Leer en voz alta:** pide que se anuncie quién llama. Presiona Aplicaciones (☰) → **Configurar** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **CONFIGURAR** → **Decir ID de llamada**.
- **Tonos:** Asigna tonos personalizados a tus contactos. Presiona Aplicaciones (☰) → **Personas**, presiona el contacto y luego presiona Menú (☰) → **Establecer tono**.

### Volumen y vibrar

**Búsqueda:** Aplicaciones (☰) → **Configurar** → **Sonido** → **Volumen** o **Vibrar al sonar**

- **Volumen:** define volúmenes diferentes para tu música o videos, tonos de timbre, notificaciones de texto o correo y alarmas.
- **Vibrar cuando suena:** establece que el teléfono vibre al recibir llamadas entrantes (aunque el timbre esté en silencioso).

### Acercar

Mira de cerca.

- **Pellizcar para acercar:** pellizca para agrandar páginas web y fotos. Para acercar, toca la pantalla con dos dedos y luego sepáralos. Para alejar, junta los dedos arrastrándolos.
- **Sugerencia:** Para acercar, también puedes presionar dos veces. O presiona dos veces para ajustar rápidamente columnas de texto a la pantalla.
- **Texto grande:** muestra el texto más grande en tu teléfono: toca Aplicaciones (☰) → **Configurar** → **Accesibilidad** → **Texto grande**.



## Controlar y personalizar

### Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar

Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Oprimir

Hablar

Personalizar

Configuración rápida

TalkBack

Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Navegador:** selecciona acercar, el tamaño del texto y otras configuraciones de accesibilidad: toca  **Chrome**  
→ Menú  →  **Configurar** → **Accesibilidad**.

### Brillo de la pantalla

El teléfono ajusta automáticamente el brillo de la pantalla cuando se encuentra en lugares iluminados u oscuros. Pero puedes ajustar tu propio nivel de brillo:

**Búsqueda:** Aplicaciones  →  **Configurar** → **Pantalla** → **Brillo**

Desmarca **Brillo automático** para configurar tu propio nivel.

### Pantalla táctil y teclas

Para escuchar o sentir cuando tocas la pantalla, toca

Aplicaciones  →  **Configurar** → **Sonido:**

- **Tonos táctiles:** para escuchar los toques de la pantalla (clic), selecciona **Sonidos táctiles**.
- **Tonos táctiles del teclado:** para sentir los toques del teclado (vibrar), selecciona **Vibrar al contacto**.
- **Sonido de bloqueo de pantalla:** para escuchar cuando bloqueas o desbloqueas la pantalla (clic), selecciona **Sonido de bloqueo de pantalla**.

### Mensajes

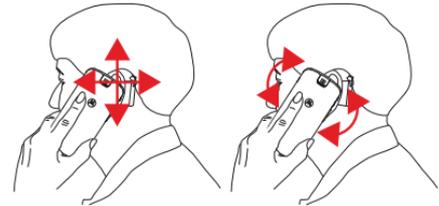
Para facilitar aún más la entrada de texto, utiliza funciones como autocompletar y la sugerencia de nuevas palabras, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Idioma y entrada** y luego toca  junto al tipo de teclado. Si no deseas escribir en absoluto, utiliza tu voz, toca  en el teclado táctil.

### Audífonos

Para ayudar a obtener un sonido claro al usar un audífono o implante cloquear, tu teléfono puede estar calificado para su uso con audífonos. Si la caja de tu teléfono tiene "Calificado para el uso de audífonos" impreso, lee la siguiente guía.

**Nota:** Las calificaciones no garantizan la compatibilidad (consulta "Compatibilidad de audífonos con teléfonos móviles" en la información legal y de seguridad). Es posible que desees consultar a un médico especializado en problemas de audición, quien podrá ayudarte a obtener mejores resultados.

- **Configuración:** toca  **Teléfono** → Menú  → **Configuración** → **Ayudas auditivas**.
- **Volumen de la llamada:** durante una llamada, presiona las teclas laterales de volumen para seleccionar un volumen de llamada que te acomode.
- **Posición:** durante una llamada, sostén el teléfono en tu oído de forma normal y luego gíralo/muévelo para obtener la mejor posición para hablar y escuchar.





## Controlar y personalizar

### Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar

Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Oprimir

Hablar

Personalizar

Configuración rápida

TalkBack

Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



### TTY

Puedes usar tu teléfono en el modo TTY con máquinas de teletipo estándar. Toca  **Teléfono** → Menú  →

 **Configuración** → **Modo TTY** y selecciona el modo que necesitas:

- **TTY total:** escribe y lee texto en tu dispositivo TTY.
- **TTY HCO:** traspaso de audio: escribe texto en tu dispositivo TTY y escucha respuestas de voz en el altavoz de tu teléfono.
- **TTY VCO:** traspaso de voz: habla a tu teléfono y lee respuestas de texto en tu dispositivo TTY.

**Nota:** Necesitarás un cable/adaptador para conectar tu dispositivo TTY al conector de audífonos de tu teléfono.

**Si necesitas cargar tu teléfono al mismo tiempo, asegúrate de conectar primero el dispositivo TTY para que tu teléfono pueda conectarse correctamente. Luego, conecta el cargador.**

Consulta la guía de tu dispositivo TTY para obtener información del uso y modo.

### Aplicaciones

¿Deseas más? No hay problema. La aplicación Google Play Store proporciona acceso a miles de aplicaciones y muchas funciones útiles de accesibilidad.

**Búsqueda:** Aplicaciones  →  **Play Store**



## Llamadas

cuando necesites hablar

### Llamadas

#### Inicio rápido: Llamadas

#### Realizar, contestar y finalizar llamadas

#### Llamadas recientes

#### Favoritos

#### Llamadas tripartitas

#### Tu número de teléfono

#### Llamadas de emergencia

#### Enfriar



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Inicio rápido: llamadas

Marca números, llamadas recientes o contactos; todo desde una aplicación.

### Búsqueda: Teléfono

Para realizar una llamada, ingresa un número y luego toca  para llamar o desliza a la izquierda para acceder a las llamadas anteriores y contactos.



 Busca un contacto.

 Llama.

 Ve opciones.

## Consejos y trucos

- **Durante una llamada:** la pantalla táctil se oscurece para evitar toques accidentales. Para reactivarla, aléjala de tu rostro u oprime la tecla Encender.
- **Varias tareas:** mientras estás con una llamada, toca Inicio  para ocultar la pantalla de llamada y buscar un número de teléfono, dirección o abrir otras aplicaciones. Para volver a la pantalla de llamada, recorre la barra de estado hacia abajo y toca **Llamada en curso**.
- **Personas:** para buscar tus contactos, toca .
- **Contacto favorito:** ¿hay alguien a quien llames todo el tiempo? Toca Aplicaciones , toca **WIDGETS** en la parte superior y mantén pulsado el widget **Maricación directa**. Arrástralo a tu pantalla principal y luego selecciona el contacto. Toca el widget para marcar a la persona.  
**Sugerencia:** También puedes tocar Aplicaciones  →  **Personas** y seleccionar las personas. Toca Menú  → **Poner en la pantalla principal**.
- **Correo de voz:**  aparece en la barra de estado cuando tienes un nuevo correo de voz. Para escucharlo, toca  **Teléfono** y luego mantén presionado **1**.

## Realizar, contestar y finalizar llamadas

Cuando realizas o contestas una llamada, tienes las siguientes opciones:



# Llamadas

## Llamadas

### Inicio rápido: Llamadas

### Realizar, contestar y finalizar llamadas

### Llamadas recientes

### Favoritos

### Llamadas tripartitas

### Tu número de teléfono

### Llamadas de emergencia

### Enfriar



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Realizar una llamada:** toca  **Teléfono**, ingresa un número y luego toca .

Para ingresar un código de marcación internacional (+), mantén presionado . Para agregar una pausa o esperar después de los números, toca Menú .

- **Responder una llamada:** toca  y recorre hasta .

Con una llamada en espera, para responder una segunda llamada, toca  y recorre hasta . Luego, decide si deseas terminar la primera llamada o ponerla en espera. Para obtener más información, consulta “LLAMADAS TRIPARTITAS”.

- **Ignorar una llamada:** toca  y recorre hasta . También puedes oprimir la tecla Encender para ignorar la llamada, u oprimir una tecla de volumen para silenciar el tono de timbre.

- **Terminar una llamada:** toca .

- **Durante una llamada:** toca los iconos en la parte inferior de la pantalla de llamada para silenciar, retener la llamada o usar el altavoz. Para ocultar la pantalla de llamada, toca Inicio . Para reabrirla, arrastra hacia abajo la barra de estado y toca **Llamada actual**.

**Nota:** Cuando te llevas el teléfono a la oreja, la pantalla táctil se oscurece para evitar toques accidentales. Cuando alejas el teléfono de la oreja, la pantalla se vuelve a iluminar.

Durante una llamada, la pantalla táctil puede oscurecerse si se cubre el sensor de la parte superior de la pantalla. No uses cubiertas ni protectores plásticos (ni siquiera transparentes) que cubran este sensor.

## Llamadas recientes

Ver tus llamadas (con la más reciente primero) para llamar, enviar mensajes de texto o almacenarlas:

**Búsqueda:**  **Teléfono** → 

- Para llamar a un número, toca  a la derecha.
- Para enviar un mensaje de texto, almacenar el número u otras opciones y toca una entrada.
- Para buscar la lista, toca  al final de la pantalla.
- Para borrar la lista, toca Menú  → **Borrar registro de llamadas**.

## Favoritos

Define tus contactos más usados como Favoritos, para que puedas acceder a ellos más rápido.

- Para definir un favorito, toca Aplicaciones  →  **Personas**, selecciona un contacto y toca → .
- Para ver tus favoritos, toca Aplicaciones  →  **Personas** → .

## Llamadas tripartitas

Durante una llamada, puedes iniciar otra llamada, cambiar entre estas o unirte a una llamada tripartita.

- Para responder a una segunda llamada, toca  y recorre hasta . Para ignorarla, toca  y recorre hasta .

La primera llamada queda en espera si contestas la segunda llamada. Para alternar entre llamadas, toca .



## Llamadas

### Llamadas

**Inicio rápido: Llamadas**

**Realizar, contestar y finalizar llamadas**

**Llamadas recientes**

**Favoritos**

**Llamadas tripartitas**

**Tu número de teléfono**

**Llamadas de emergencia**

**Enfriar**



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- Para marcar una segunda llamada, toca , ingresa un número o selecciona uno desde las llamadas recientes y luego toca .

La primera llamada queda en espera cuando tocas .

Para unir las llamadas después de que la segunda llamada es contestada, toca .

### Tu número de teléfono

**Búsqueda:** Aplicaciones  →  **Configurar** → **Acerca del teléfono** → **Estado** → **Mi número de teléfono**

### Llamadas de emergencia

**Nota:** Tu proveedor de servicio programa uno o más números de emergencia a los que puedes llamar en cualquier circunstancia, incluso cuando el teléfono está bloqueado. Los números de emergencia varían según el país. Los números de emergencia configurados previamente pueden no funcionar en todas las ubicaciones y, en ocasiones, una llamada de emergencia puede no realizarse debido a problemas de red, ambientales o de interferencia.

- 1 Toca  **Teléfono** (si tu teléfono está bloqueado, toca **Llamada de emergencia**).
- 2 Ingresa el número de emergencia.
- 3 Toca  para llamar a un número de emergencia.

**Nota:** Tu teléfono puede usar servicios basados en ubicación (GPS y AGPS) para ayudar a los servicios de emergencia a encontrarte. Consulta “Servicios de ubicación” en la información legal y de seguridad.

### Enfriar

En circunstancias muy limitadas, como por ejemplo si tu teléfono es expuesto a calor extremo, es posible que veas mensajes de “Enfriamiento”. Para evitar que la batería y el teléfono se dañen, debes seguir estas instrucciones hasta que el teléfono alcance su rango de temperatura recomendada. Cuando el teléfono esté en el modo “Enfriamiento”, solo podrás hacer llamadas de emergencia.



## Contactos

puedes ser una persona sociable

### Contactos

**Inicio rápido: contactos**

**Crear contactos**

**Llamar, enviar mensaje de texto o correo a los contactos**

**Contactos favoritos**

**Editar, borrar u ocultar contactos**

**Obtener contactos**

**Compartir contactos**

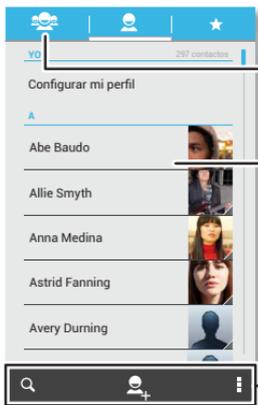
**Grupos**

### Inicio rápido: contactos

Combina información de tus contactos de Google y redes sociales para un acceso rápido a todas las personas que conoces.

**Búsqueda:** **Personas**

- **Crear:** toca en la parte inferior de la pantalla.
- **Editar o eliminar:** toca un contacto y luego Menú → **Editar** o **Borrar**.
- **Llamar, enviar mensaje de texto o correo:** toca un contacto y luego una opción.



Crear y ver grupos de contactos.

Toca para ver la información de contacto, llamar, enviar un mensaje de texto y más.

Busca tus contactos.

Agrega un contacto.

Ordena los contactos, cambia la configuración, las cuentas y más.

### Consejos y trucos

- **Grupos:** para ver o crear un grupo de contactos, toca y luego toca el grupo o al final de la pantalla.
- **Buscar contactos:** desde la pantalla principal, toca el cuadro de Búsqueda de Google e ingresa el nombre de un contacto. En la lista **Personas**, toca .
- **Enviar contactos:** toca un contacto y luego Menú → **Compartir** para enviar detalles de un contacto en un mensaje o a través de una conexión Bluetooth®. activa Android Beam en ambos teléfonos, júntalos por la parte trasera y toca **Pulsar para emitir**. (Para activar Android Beam, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Más** → **Android Beam**.)
- **Atajos:** Toca Aplicaciones , toca **WIDGETS** en la parte superior y mantén presionado el widget de **Contacto**. Arrástralo hasta la pantalla principal, luego selecciona el contacto para el que deseas crear el acceso directo.
- **Sincronizar:** en tu computadora, carga contactos a tu cuenta Google en [www.google.com/contacts](http://www.google.com/contacts). En tu teléfono, toca Aplicaciones → **Configurar**. En **CUENTAS**, selecciona tu cuenta Google y luego toca el nombre de tu cuenta para sincronizar si no se ha actualizado recientemente. También puede ver estos contactos en [www.gmail.com](http://www.gmail.com).

Para obtener ayuda para transferir contactos, consulta **“Teléfono antiguo a teléfono nuevo”** o visita [www.motorola.com/TransferContacts](http://www.motorola.com/TransferContacts).



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Contactos

Inicio rápido: contactos

Crear contactos

Llamar, enviar mensaje de texto o correo a los contactos

Contactos favoritos

Editar, borrar u ocultar contactos

Obtener contactos

Compartir contactos

Grupos



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Crear contactos

Búsqueda: Personas →

Toca un cuadro de texto para escribir el nombre y los detalles. Cuando termines, toca **LISTO** en la parte superior.

**Nota:** Para importar contactos o cambiar donde se guardan, consulta “**Obtener contactos**”.

## Llamar, enviar mensaje de texto o correo a los contactos

Búsqueda: Personas

Toca un contacto para ver más opciones. Dependiendo de la información que tienes de esas personas, puedes llamar, enviar un mensaje de texto o un correo. También puedes usar “**Reconocimiento de voz**”.

## Contactos favoritos

Para ver tus contactos favoritos, toca Personas → .

Para etiquetar un favorito, en la lista de nombres de tus contactos, toca un contacto para abrirlo y luego toca junto a su nombre.

## Editar, borrar u ocultar contactos

Búsqueda: Personas

- Para editar un contacto, tócalo y luego toca Menú → **Editar**. Luego, toca un campo para editarlo.
- Para configurar un tono de timbre personal para el contacto, tócalo y luego toca Menú → **Establecer tono de timbre**.

- Para borrar el contacto, tócalo y luego toca Menú → **Borrar**.

Se ocultarán los contactos de las redes sociales si seleccionas **Borrar**. Para ver estos contactos o para borrarlos permanentemente, usa la aplicación o el sitio web de la red social.

- Para ocultar los contactos de una cuenta o grupo en tu lista de **Personas**, toca Menú → **Contactos para mostrar**. Toca un tipo de cuenta o toca **Personalizar** para desmarcar los grupos que deseas mantener ocultos.

## Obtener contactos

Ten todos tus contactos en un solo lugar.

- Para añadir contactos de redes sociales, toca Aplicaciones → **Configurar**, desplázate hasta **CUENTAS** y toca **+ Agregar cuenta**.
  - Para añadir tus contactos de correo, consulta “**Correo**”.
- Sugerencia:** Si agregas una cuenta de **Sincronización corporativa**, puedes enviar mensajes a tus compañeros de trabajo, incluso si no los tienes guardados en tus contactos.
  - Para importar contactos de tu tarjeta SIM (si no se realizó automáticamente), toca **Personas** → Menú → **Importar/Exportar** → **Importar desde Tarjeta SIM**. Toca **Aceptar** para confirmar.
  - Para importar contactos desde tu computadora, carga los contactos a tu cuenta Google en <http://contacts.google.com>. En tu teléfono, toca **Personas** → Menú → **Cuentas** → **Sincronizar automáticamente los datos de la aplicación**.



## Contactos

### Contactos

Inicio rápido: contactos

Crear contactos

Llamar, enviar mensaje de texto o correo a los contactos

Contactos favoritos

Editar, borrar u ocultar contactos

Obtener contactos

Compartir contactos

Grupos



Menú

Más



Atrás

Siguiente



También puedes ver estos contactos en <http://mail.google.com>.

Para obtener ayuda para transferir contactos, consulta **“Teléfono antiguo a teléfono nuevo”** o visita [www.motorola.com/TransferContacts](http://www.motorola.com/TransferContacts).

### Compartir contactos

Envía un contacto a través de una conexión Bluetooth, mensaje de texto o utiliza NFC y Android Beam:

**Búsqueda:**  **Personas**

Para enviar un contacto, tócalo y luego toca Menú  → **Compartir** y selecciona cómo deseas enviarlo.

O activa Android Beam en ambos teléfonos, júntalos por la parte trasera y toca **Pulsar para emitir**. (Para activar Android Beam, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Más** → **Android Beam**.)

**Nota:** No puedes enviar tus contactos de redes sociales.

### Grupos

Crea grupos de **Contactos**(como “amigos”, “familia” o “trabajo”) y luego encuéntralos más rápido al mostrar un grupo.

Para crear o ver un grupo, toca  y luego toca  al final de la pantalla.



# Mensajes

dilo y listo

## Mensajes

### Inicio rápido: mensajes

Leer, responder, reenviar y borrar mensajes

de texto

Correo

Chat mediante Google Hangouts™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Inicio rápido: mensajes

Mantente en contacto con mensajes y fotos.

**Búsqueda:** Aplicaciones (☰) → Mensajería

- **Crear:** toca  en la parte inferior de la pantalla.
- **Adjuntar:** cuando estés escribiendo un mensaje, toca  para adjuntar una imagen, video u otro archivo.



Toca una conversación para abrirla o mantenla presionada para borrar.

Toca la imagen del remitente para agregarlo a tus contactos.

Crea un mensaje.

Cambia las notificaciones y ve otras opciones.

## Consejos y trucos

- **Reenviar un mensaje:** en una conversación, mantén presionado un mensaje para ver más opciones, como reenviarlo.
- **Guardar adjuntos:** mantén presionada una imagen para guardarla en tu galería.
- **Entrada por voz:** simplemente toca un cuadro de texto y luego  en el teclado.
- **Envíale un mensaje de texto a tu mejor amigo:** utiliza un widget para enviar mensajes de texto a tu contacto favorito rápidamente: toca Aplicaciones (☰), toca **WIDGETS** en la parte superior, mantén presionado **Mensaje directo** para arrastrarlo a tu pantalla principal y luego selecciona un contacto.

## Leer, responder, reenviar y borrar mensajes de texto

**Búsqueda:** Aplicaciones (☰) → Mensajería

- **Abrir:** toca una conversación para abrirla.
- **Adjuntos:** cuando abres un mensaje con un archivo adjunto, toca el adjunto para abrirlo, o mantenlo presionado para guardarlo.
- **Responder:** abre una conversación, luego escribe tu respuesta en el cuadro de texto al final de la pantalla.
- **Reenviar:** abre una conversación, mantén presionado el mensaje que deseas y luego toca **Reenviar**.



## Mensajes

### Mensajes

#### Inicio rápido: mensajes

Leer, responder, reenviar y borrar mensajes de texto

Correo

Chat mediante Google Hangouts™



Menú

Más



Atrás

Siguiente

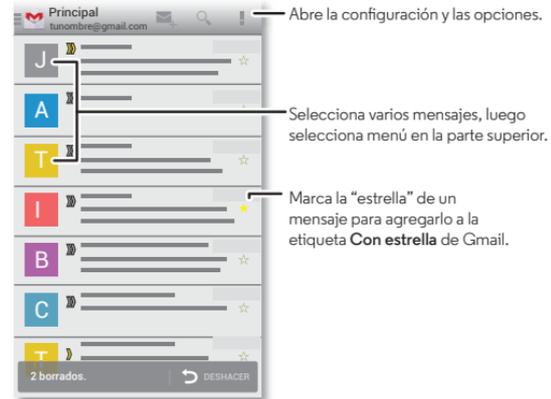


- **Borrar:** mantén pulsada una conversación y luego toca  al final de la pantalla. O abre la conversación, mantén presionado un mensaje y luego toca **Borrar**.
- **Configuración:** toca Menú  → **Configuración** para cambiar tus notificaciones y otras opciones.

## Correo

Revisa cuentas de correo y envía respuestas, fotos, sitios Web y más.

**Búsqueda:** Aplicaciones  →  **Gmail** o  **Correo**



- **Añadir cuentas de Gmail:** la primera vez que encendiste el teléfono, probablemente configuraste o iniciaste sesión en tu cuenta Google™; eso configura la aplicación  **Gmail** para una cuenta, pero puedes añadir más en Aplicaciones  →  **Configurar** → **CUENTAS**.



## Mensajes

### Mensajes

**Inicio rápido: mensajes**

**Leer, responder, reenviar y borrar mensajes de texto**

**Correo**

**Chat mediante Google Hangouts™**



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Añadir cuentas de correo:** para añadir cuentas de  **Correo**, sigue las instrucciones cuando abres por primera vez la aplicación o toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **CUENTAS** → **Agregar cuenta** y luego ingresa los detalles. Para las cuentas de correo de trabajo del servidor de Microsoft™ Exchange, ingresa los detalles del administrador de TI.
- **Cambiar o borrar cuentas:** para cambiar la sincronización y las notificaciones de una cuenta, o para borrarla, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **CUENTAS**, toca una cuenta y luego Menú  → **Configuración** o **Quitar cuenta**.

### Chat mediante Google Hangouts™

Inicia sesión con tu cuenta de Google para mantenerte en contacto con tus amigos y familia.

**Búsqueda:** Aplicaciones  →  **Hangouts**

- **Comienza un hangout nuevo:** presiona + (o desliza hacia la izquierda), presiona alguno de los nombres de tu lista de amigos, y luego presiona **Mensaje** o **Videollamada**.
- **Cambia la configuración:** presiona Menú  para ver hangouts antiguos, cambiar la imagen del perfil, otras configuraciones y más.
- **Chatear desde una computadora:** también puedes chatear desde una computadora. Obtén más información en [www.google.com/talk](http://www.google.com/talk).



## Escribir

teclado cuando lo necesitas

### Escribir

**Inicio rápido: escribir**

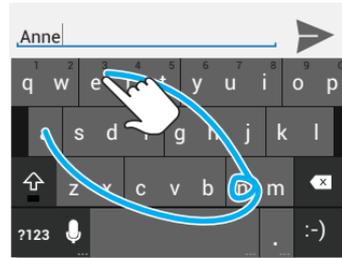
**Configuración de ingreso de texto y diccionario**

**Cortar, copiar y pegar**

### Inicio rápido: escribir

Cuando tocas un cuadro de texto, como en un mensaje o búsqueda, tienes opciones de teclado.

- **Escritura o gesto:** ingresa las letras al tocarlas una a la vez.  
○ ingresa una palabra al crear una ruta entre las letras.
- **Cerrar el teclado:** toca Atrás  o toca  en la parte inferior de tu teléfono.



¿Ves un teclado diferente? Cambia según la aplicación. Este es para enviar mensajes cortos.

### Consejos y trucos

- **Cambios del teclado:** tu teclado táctil cambia dependiendo de si estás ingresando un mensaje de texto, correo u otro texto.
- **Mover el cursor:** toca un punto en el texto para colocar el cursor, luego arrastra la flecha debajo del cursor para moverlo.
- **Tu diccionario:** para agregar una palabra que usas con frecuencia, ingrásala, toca la palabra en la lista de palabras a continuación en el cuadro de texto, luego toca ahí nuevamente para agregarla a tu diccionario.
- **Símbolos:** mantén una tecla para ingresar el número o símbolo pequeño en la parte superior.  
Para ingresar varios números o símbolos, toca .
- **Mayúsculas:** toca  o arrástrala hasta la letra que deseas poner en mayúscula.
- **Caracteres especiales:** mantén presionada una letra o un símbolo para seleccionar desde otros caracteres especiales.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





# Escribir

**Escribir**  
**Inicio rápido: escribir**  
**Configuración de ingreso de texto y**  
**diccionario**  
**Cortar, copiar y pegar**



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Configuración de ingreso de texto y diccionario

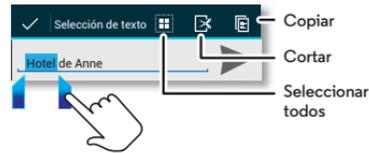
Elige el estilo de teclado y edita el diccionario de palabras que te sugiere el teléfono:

**Búsqueda:** Aplicaciones (☰) →  **Configurar** → **Idioma y entrada**

- Para cambiar las preferencias, toca . Puedes cambiar el idioma, la puntuación automática y más.
- Para agregar o editar las palabras que el teléfono sugiere y reconoce, toca **Diccionario personal**.

## Cortar, copiar y pegar

Corta, copia y pega nombres, números de teléfono, direcciones, citas o cualquier cosa en un cuadro de texto.



**1** Para resaltar una palabra, presiónala dos veces.

Para resaltar más palabras, arrastra la flecha del selector al borde del resaltado.

**2** Toca los iconos para cortar o copiar.

**Sugerencia:** Mantén presionados los iconos para ver las etiquetas.

- 3** Abre el cuadro de texto donde deseas pegar el texto (incluso si está en otra aplicación).
- 4** Toca el cuadro de texto, luego mantén presionado para mostrar la opción **PEGAR**. Toca **PEGAR** para pegar el texto.



# Socializar

tu vida y tus amigos

Socializar

Inicio rápido: socializar



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Inicio rápido: socializar

Google+ hace que las conexiones en la web se parezcan más a las conexiones de la vida real. Comparte tus pensamientos, vínculos y fotos con los círculos correctos.

**Búsqueda:** Aplicaciones (☰) → **Google+**



Abre las opciones.

Actualiza la reproducción.

Hacemos cambios todo el tiempo. Tu pantalla puede verse un poco diferente. Probablemente, mejor.

## Consejos y trucos

- **Cargar fotos:** toca Aplicaciones (☰) → **Galería** y toca una foto o video. Selecciona → **Google+** y tu cuenta.
- **Añadir un widget:** en la pantalla principal, toca Aplicaciones (☰), toca **Widgets** en la parte superior de la pantalla y mantén presionado **publicaciones de Google+** para arrastrarlos a la pantalla principal.
- **Ayuda:** para obtener más información sobre Google+, visita [www.google.com/+](http://www.google.com/+).
- **Otras redes sociales:** también puedes usar Facebook™, Twitter y más. Abre la tienda Google Play para encontrar las últimas aplicaciones y widgets oficiales.
- **Quitar cuentas:** para borrar una cuenta (junto con sus contactos y mensajes en el teléfono), toca Aplicaciones (☰) → **Configurar**. Desplázate hasta **CUENTAS** y selecciona la cuenta. Luego, toca Menú (☰) → **Quitar cuenta**.



## Navegar

explorar y encontrar

Navegar  
Inicio rápido: Chrome™  
Conexión web  
Favoritos  
Descargas  
Opciones del navegador  
Navegación y búsquedas seguras



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Inicio rápido: Chrome™

**Búsqueda:** Aplicaciones   Chrome

- **Ir a una página web:** toca la barra de direcciones en la parte superior de una página y escribe una dirección.
- **Añadir o abrir favoritos:** abre la barra de direcciones (arrastra hacia abajo si no la ves) y luego toca Menú  →  o **Favoritos**.



Abre las opciones.

Mostrar otras pestañas del navegador o abrir una nueva.

Toca un vínculo para seleccionarlo. Toca y mantén presionado para ver más opciones.

## Consejos y trucos

- **Atajo a la pantalla principal:** en la pantalla principal, toca el widget de Búsqueda de Google en la parte superior e ingresa la dirección del sitio web.  
**Nota:** Si no te puedes conectar, ponte en contacto con el proveedor de servicio.
- **Sitios móviles:** algunos sitios Web muestran automáticamente una versión “móvil” de su página. Si deseas ver las versiones estándar de computadora de todos los sitios web, toca Menú  → **Solicitar versión para computadora**.
- **Recargar:** si una página no carga correctamente, intenta tocando .
- **Borrar historial:** en el navegador, toca Menú  → **Configuración** → **Privacidad** → **BORRAR DATOS DE NAVEGACIÓN** al final de la página. Luego, selecciona el historial, caché, cookies y otras opciones.
- **Ayuda:** para obtener más información sobre Google Chrome, visita [www.support.google.com/chrome](http://www.support.google.com/chrome).

## Conexión web

Para acceder a la Web, el teléfono usa tu red Wi-Fi (o tu red de teléfono móvil si no hay una red Wi-Fi conectada).

**Nota:** Tu proveedor de servicio puede cobrarte por navegar por la web o por descargar datos mediante una red de teléfono móvil.

Para conectarte a una red Wi-Fi, consulta **“Redes Wi-Fi”**.



# Navegar

- Navegar
- Inicio rápido: Chrome™
- Conexión web
- Favoritos
- Descargas
- Opciones del navegador
- Navegación y búsquedas seguras



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Favoritos

Para marcar una página como favorita en tu navegador, toca Menú  → .

Para ir a un favorito, toca Menú  → **Favoritos** y luego toca el favorito.

## Descargas

**Advertencia:** Las aplicaciones que se descargan desde la web pueden provenir de fuentes desconocidas. Para proteger tu teléfono y datos personales, solo descarga aplicaciones de Google Play.

Para descargar un archivo, imagen o página web, toca  **Chrome**, ve al sitio web y luego:

- **Archivos:** toca el enlace de descarga. Para ver el archivo o aplicación, toca Aplicaciones  →  **Descargas**.
- **Imágenes:** manténla presionada para seleccionar **Guardar imagen**. Para ver la imagen, toca Aplicaciones  →  **Galería** → **Descargar**.

Para descargar aplicaciones o actualizaciones del teléfono, consulta “**Descargar aplicaciones**” o “**Actualización del teléfono**”.

## Opciones del navegador

Para cambiar la configuración de seguridad, tamaño del texto y otras opciones del navegador, toca Menú  → **Configuración**.

## Navegación y búsquedas seguras

Lleva un registro de lo que el navegador y las búsquedas muestran:

- **Navega de incógnito:** para abrir una pestaña que no aparecerá en el historial de búsqueda o navegador, toca  **Chrome** → Menú  → **Nueva pestaña de incógnito**.
- **Historial de navegación, caché y contraseñas:** para borrar el historial del navegador y otra información guardada, toca  **Chrome** → Menú  → **Configuración** → **Privacidad**.
- **Llenado automático de formularios:** cuando ingreses tu nombre en un formulario en línea, el navegador puede ingresar automáticamente la información de dirección. Si deseas cambiar esa configuración, toca  **Chrome** → Menú  → **Configuración** → **Llenado automático de formularios**.
- **Ventanas emergentes del navegador:** para que no se abran ventanas emergentes, toca  **Chrome** → Menú  → **Configuración** → **Configuración de contenido** → **Bloquear ventanas emergentes**.
- **Búsqueda por voz:** toca la barra de búsqueda y luego toca **X** → .



## Fotos y videos

¡velo, captúralo, compártelo!

### Fotos y videos

**Inicio rápido: fotos y videos**

**Tomar fotos**

**Grabar videos**

**La toma perfecta**

**Editar, compartir o borrar fotos y videos**

**Captura tu pantalla**

**Reproducción de películas y televisión**

**YouTube™**



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Inicio rápido: fotos y videos

Toma fotos nítidas con solo girar la muñeca y presionar la pantalla con Captura rápida.

- **Inicialo:** incluso cuando tu teléfono está dormido, gira la muñeca dos veces rápidamente para iniciar la cámara en cualquier momento.
- **Toma una foto:** toca cualquier parte de la pantalla para tomar la foto.
- **Compártela:** arrastra la pantalla a la izquierda para ver una foto o un video de tu galería, luego toca Compartir .

**Sugerencia:** Toca Aplicaciones  →  **Cámara**, arrastra la pantalla a la derecha y toca  activar o desactivar la Cámara instantánea.



Arrastra hacia la derecha para abrir efectos y configuraciones. Gira el disco para ver más opciones.

Toca en cualquier parte para tomar la foto. Mantén presionado para tomas rápidas.

Arrastra hacia arriba o hacia abajo para acercar.

## Consejos y trucos

- **Tomar una fotografía:** abre la cámara y luego toca cualquier parte de la pantalla para tomar la foto.
- **Tómate una foto:** presiona  para cambiar a la cámara frontal y así tomarte una foto.
- **Grabar un video:** toca  en la pantalla de la cámara para que temporalmente se convierta en una cámara de video y comience a grabar. Luego, toca  para iniciar o detener la grabación.
- **Ver, compartir o borrar:** arrastra la pantalla a la izquierda para abrir tu galería. Elige una foto o un video. Puedes seleccionar  compartir,  eliminar o Menú  para ver más opciones, como **Recortar** o **Editar**.
- **Cambiar la configuración:** para abrir las opciones de la cámara, arrastra la pantalla a la derecha.
- **Acercar:** arrastra la pantalla hacia arriba o abajo.
- **Varias tomas:** cuanto estés listo, mantén presionada la pantalla y toma una ráfaga de fotos.
- **Panorama:** toma una foto panorámica al arrastrar la pantalla a la derecha para abrir la configuración y toca . Utiliza la guía en pantalla para tomar lentamente una panorámica con tu teléfono.
- **Aclarar:** para obtener los videos y las fotos más nítidas, limpia el lente con un paño suave y seco.



## Fotos y videos

### Fotos y videos

Inicio rápido: fotos y videos

Tomar fotos

Grabar videos

La toma perfecta

Editar, compartir o borrar fotos y videos

Captura tu pantalla

Reproducción de películas y televisión

YouTube™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



### Tomar fotos

**Búsqueda:** Cámara

Toca cualquier parte de la pantalla de la cámara para tomar la foto.

### Grabar videos

**Búsqueda:** Cámara y luego toca .

La cámara se convierte temporalmente en una cámara de video y comienza a grabar inmediatamente. Toca para detener la grabación.

**Sugerencia:** Para enviar un video en un mensaje de texto, arrastra el visor a la izquierda para abrir tu galería, toca el video y luego selecciona compartir.

### La toma perfecta

Apunta, toca y listo. Pero cuando desees algo un poco diferente, arrastra la pantalla a la derecha para jugar con estas opciones de la cámara:

Opciones	
<b>HDR</b>	Activa el efecto HDR (rango dinámico alto) para obtener mejores fotos en situaciones de iluminación difíciles.
<b>Flash</b>	Selecciona <b>Encendido</b> , <b>Apagado</b> o <b>Automático</b> .
<b>Tocar para enfocar</b>	Configura la cámara para que enfoque el objeto cuando tocas la pantalla.

Opciones	
<b>Mov. lento</b>	Toma un video en cámara lenta.
<b>Panorama</b>	Toma una foto de ángulo amplio. Usa la guía en pantalla para tomar lentamente una panorámica mientras tomas la foto.
<b>Etiqueta geográfica</b>	Etiqueta tus fotos con tu ubicación.
<b>Tono de obturador</b>	Activa o desactiva el obturador con un clic.
<b>Quick Draw</b>	Captúralo rápido. Activa esta configuración para que cuando tu teléfono esté dormido, si lo sostienes a tu lado y lo sacudes hacia adelante y atrás, la cámara se enciende.

### Editar, compartir o borrar fotos y videos

**Búsqueda:** Aplicaciones → Galería

- **Ver, compartir o borrar:** toca una miniatura para abrirla, luego selecciona compartir o Menú para ver más opciones.

**Sugerencia:** Para seleccionar varios archivos, abre una carpeta, mantén presionada una foto y luego toca otras.



## Fotos y videos

### Fotos y videos

Inicio rápido: fotos y videos

Tomar fotos

Grabar videos

La toma perfecta

Editar, compartir o borrar fotos y videos

Captura tu pantalla

Reproducción de películas y televisión

YouTube™



Menú

Más

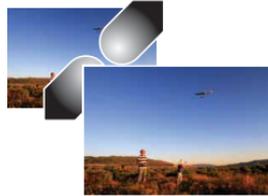


Atrás

Siguiente



- **Acercar:** abre una foto y junta o separa dos dedos sobre la pantalla.



- **Sugerencia:** Pon el teléfono de lado para obtener una vista de pantalla grande.

- **Fondo de pantalla o foto de contacto:** abre una imagen y luego toca Menú  →

**Definir la imagen como.**

- **Editar:** abre una imagen y luego toca Menú  → **Editar.**

- **Presentación:** abre una carpeta y luego Menú  → **Presentación.** Para detener la presentación, toca la pantalla.

- **Sugerencia:** Para ver la presentación en un televisor o en otros dispositivos, consulta “**Conectar y transferir**”.

## Captura tu pantalla

Comparte una captura de pantalla de tu lista de reproducción favorita, tu nuevo puntaje alto o la información de contacto de un amigo. Si puedes verla en su teléfono, puedes compartirla con sus amigos.

Para capturar la pantalla del teléfono, mantén oprimidas la tecla Encender y la tecla de bajar volumen al mismo tiempo.

Para ver la captura de pantalla, toca Aplicaciones 

→  **Galería** → **Capturas de pantalla.**

## Reproducción de películas y televisión

Busca y arrienda películas para ver en tu tablet o computadora:

**Búsqueda:** Aplicaciones  →  **Reproducir películas y televisión**

Para comprar, arrendar o ver en una computadora, ve a [www.google.com/play](http://www.google.com/play) y selecciona "Películas y televisión".

## YouTube™

Ve videos de usuarios de YouTube desde cualquier parte o inicia sesión en tu cuenta para compartir tus videos.

**Búsqueda:** Aplicaciones  →  **YouTube**



## Reproducción de música

cuando la vida necesita música de fondo

### Reproducción de música Inicio rápido: música

### Inicio rápido: música

Música en todas partes: transmitela, cómprala, guárdala y reproducéla. Escucha y crea listas de reproducción en cualquier momento.

**Búsqueda:** Aplicaciones  →  **Reproducir la música** y sigue las instrucciones para descubrir cómo obtener música en tu teléfono.

Para obtener música desde Google Play por medio de una computadora, visita [www.google.com/music](http://www.google.com/music).

Toca **Escuchar ahora** para ver recomendaciones y más:



### Consejos y trucos

- **Volumen:** oprime las teclas del volumen.
- **Ocultar el reproductor de música:** para usar otra aplicación mientras se reproduce tu música, toca Inicio . Para volver al reproductor de música, recorre la barra de estado hacia abajo y toca el título de la canción.
- **Pantalla principal:** controla la reproducción de la música desde la pantalla principal al añadir el widget de la aplicación **Música de Google Play**.
- **Comprar:** toca **Comprar** para obtener más música.
- **Listas de reproducción:** toca  junto a una canción de tu biblioteca para añadirla a una lista de reproducción o para ver otras opciones. Para editar, borrar o cambiar el nombre de una lista de reproducción, toca y mantén presionado su nombre en la biblioteca de música.
- **Durante un vuelo:** mantén presionada la tecla Encender → **Modo avión** para desactivar todas tus conexiones inalámbricas y de red, y escucha música durante el vuelo.
- **Tipos de archivo:** tu teléfono puede reproducir archivos MP3, M4A, AAC, AAC+, MIDI y WAV.

**Nota:** Derechos de autor: ¿tienes los derechos? Siempre respeta las normas. Consulta **“Contenido con derechos de autor”** en la información legal y de seguridad.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





# Play Books

Hay espacio hasta para los libros más gruesos

## Play Books Inicio rápido: libros

### Inicio rápido: libros

Lee tus libros, revistas y periódicos favoritos cuando y donde lo desees.

**Búsqueda:** Aplicaciones (☰) → Play Books → Leer ahora



### Consejos y trucos

- **Girar las páginas:** cuando lees un libro, gira las páginas al deslizarlas.
- **Página reciente:** cuando abres un libro, te muestra la última página que estabas leyendo.
- **Tabla de contenido:** toca la página de un libro y luego toca Menú (☰) para abrir la tabla de contenido o cambiar la vista.
- **Cerrar:** para volver a la lista de libros, toca el título del libro en la parte superior de la pantalla.
- **Comprar:** para comprar libros, toca Aplicaciones (☰) → Ver libros → **Comprar.**

Explora por categoría o toca y busca por título y autor. Toca un libro para ver los detalles. Luego, toca el precio del libro para comprarlo (o toca **ABRIR** para abrir un libro gratuito). Después de confirmar una compra, el libro aparece en tu biblioteca.

- **Revistas:** toca Aplicaciones (☰) → Ver revistas.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Ubicar y navegar

donde estés, donde vayas

### Ubicar y navegar

Inicio rápido: ubicar y navegar

Google+ Local™

Google Maps™ con navegación beta

### Inicio rápido: ubicar y navegar

Debo. Beber. Café. Encuentra un café cercano, obtén direcciones o una navegación paso a paso con Google Maps™ que conoces y adoras.

**Búsqueda:** Aplicaciones (☰) → Maps → y escribe lo que deseas buscar, luego presiona para ver más información, obtener instrucciones o la navegación paso a paso.



### Consejos y trucos

- **Encuentra un dirección:** presiona e ingresa una dirección o lo que sea que estés buscando, como "pasteles". El mapa te muestra las direcciones o locales sugeridos.
- **Obtén indicaciones:** presiona .
- **Agranda:** para acercar o alejar, arrastra dos dedos juntos o sepáralos en la pantalla.
- **Gira e inclina:** gira dos dedos en el mapa para girarlo o arrastra hacia arriba/hacia abajo para inclinar.
- **Envía tu ubicación:** para decirle a los otros dónde estás, presiona tu ubicación en el mapa y selecciona **Compartir**.
- **Identifica una dirección:** mantén presionado un punto en el mapa para ver la dirección más cercana.
- **Obtén ayuda con el mapa:** presiona Menú → **Ayuda**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Ubicar y navegar

### Ubicar y navegar

Inicio rápido: ubicar y navegar

Google+ Local™

Google Maps™ con navegación beta



Menú

Más



Atrás

Siguiente



### Google+ Local™

Google+ Local te permite encontrar restaurantes, cafés, bares y atracciones que estén cerca de ti.

**Búsqueda:** Aplicaciones  →  **Local**

**Sugerencia:** En **Mapas**, toca  al final de la pantalla.

### Google Maps™ con navegación beta

Obtén instrucciones de voz paso a paso al destino que especificaste.

**Búsqueda:** Aplicaciones  →  **Nav. GPS**

Habla, escribe o selecciona tu destino. **Navigation** muestra un mapa y comienza a darte instrucciones.

**Sugerencia:** Para añadir tus lugares **DESTACADOS**, abre Google Maps, busca una dirección y luego toca ☆ junto a esta.

Para salir de la navegación o ver otras opciones, toca  en la parte inferior de la pantalla. Toca  para ver las gasolineras y otros puntos en el camino.

**Nota:** El uso de dispositivos o accesorios móviles mientras conduces puede ocasionar distracción e infringir la ley. Siempre obedece las leyes y conduce con seguridad.

Para obtener más información, visita [www.google.com/mobile/navigation](http://www.google.com/mobile/navigation).



## Oficina

tenlo listo en cualquier momento

Oficina  
Sincronización corporativa  
Quickoffice™  
Red de la oficina  
Google Drive™  
Reloj  
Google Calendar™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Sincronización corporativa

Si utilizas Microsoft™ Office Outlook en la computadora de tu oficina, tu teléfono puede sincronizar correos, eventos y contactos con tu servidor Microsoft Exchange.

- Para añadir tu cuenta **Corporativa**, consulta “**Correo**”.
- Para elegir qué sincronizar desde tu cuenta **Corporativa**, toca Aplicaciones (☰) →  **Configurar** → **CUENTAS**, toca tu cuenta y selecciona opciones como **Calendario**, **Contactos**, o **Correo**.

## Quickoffice™

Usa **Quickoffice** para ver y editar archivos.

**Búsqueda:** Aplicaciones (☰) →  **Quickoffice**

Toca un archivo para abrirlo o mantén presionado un archivo para ver sus opciones. Puedes editar la mayoría de tus documentos, hojas de cálculo y presentaciones:

- Toca el texto para ubicar el cursor.
- Toca el texto dos veces para seleccionar el texto.
- Abre un teclado, elige el formato, guarda el archivo o elige otras opciones tocando Menú (☰).

## Red de la oficina

Para conectarte a la red de tu oficina con una conexión de Red virtual privada, consulta “**Redes privadas virtuales (VPN)**”.

## Google Drive™

Todas tus fotos, videos, documentos y más seguros en un solo lugar privado, a menos que desees compartir. Disponible en Google Drive desde todos tus dispositivos.

Y con Moto X, tienes 50 GB de almacenamiento extra durante los próximos dos años, además de los 15 GB que ya obtienes de Google. Toca Aplicaciones (☰) →  **Drive** para canjear esta oferta especial. \* La disponibilidad de la oferta varía por país.

50 GB de almacenamiento gratuito



Tu Moto X viene con 50 GB de almacenamiento adicional, gratuito por 2 años.

Canjear

Comencemos con Google Drive >

Toca aquí para comenzar.



Oficina  
Sincronización corporativa  
Quickoffice™  
Red de la oficina  
Google Drive™  
Reloj  
Google Calendar™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Reloj

**Búsqueda:** Aplicaciones (☰) → ⌚ Reloj → ⌚ (en la parte inferior izquierda)

- **Alarma:** toca una alarma para editarla o toca + para añadir una nueva.

Cuando una alarma suena, toca y arrastra ☀ para apagarla o Z<sup>7</sup> posponerla por diez minutos.

- **Configuración:** para cambiar la configuración del sonido de la alarma, tiempo de retraso u otra configuración, toca Menú ☰ → Configuración.
- **Temporizador:** para ver un temporizador, toca ⏸.
- **Cronómetro:** para ver un cronómetro, toca ⌚.

**Sugerencia:** Para saber lo que significa un icono, manténlo presionado. Para configurar la fecha actual, hora y zona horaria y formatos, toca Aplicaciones (☰) → ⚙ Configuración → Fecha y hora.

## Google Calendar™

Muestra los eventos almacenados en el teléfono y en los calendarios en línea, todos en un solo lugar.

**Búsqueda:** Aplicaciones (☰) → 📅 Calendario

- **Cambiar la vista:** toca la fecha en la parte superior izquierda de la pantalla para seleccionar **Día, Semana, Mes** o **Agenda**.
- **Añadir eventos:** desde cualquier vista, toca Menú ☰ → **Nuevo evento**, ingresa los detalles de esto y luego toca ✓ LISTO.





## Oficina

**Oficina**  
**Sincronización corporativa**  
**Quickoffice™**  
**Red de la oficina**  
**Google Drive™**  
**Reloj**  
**Google Calendar™**



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Ver, editar o eliminar eventos:** toca un evento para abrirlo y luego toca editar  o borrar .
- **Ver, ocultar o añadir calendarios:** toca Menú  → **Calendarios para mostrar** para ver u ocultar los calendarios de tu cuenta Google. Puedes usar una computadora para añadir o quitar calendarios de tu cuenta Google en [www.google.com/calendar](http://www.google.com/calendar).

**Sugerencia:** Añade un widget de **Calendario** a tu pantalla principal. Toca Aplicaciones  → **WIDGETS** y luego mantén presionado el widget de **Calendario** para añadirlo a la pantalla principal.



## Conectar y transferir

con cables o inalámbrico

### Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Compartir tu conexión de datos

Uso de datos

NFC

Tu nube

Teléfono y tablet

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión



Menú

Más



Atrás

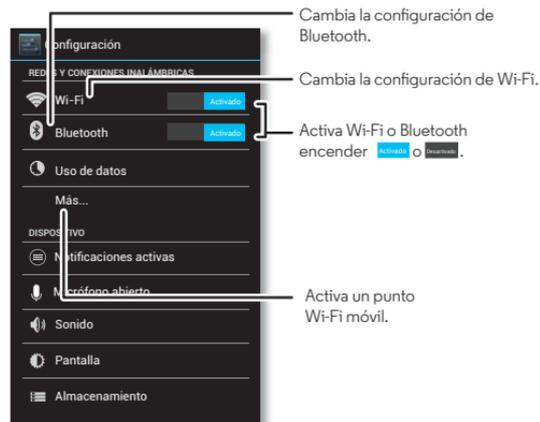
Siguiente



## Inicio rápido: conectar y transferir

Conecta accesorios, computadoras, redes y más.

Búsqueda: Aplicaciones (☰) → Configurar



## Consejos y trucos

- **Dispositivos Bluetooth:** para conectar audífonos, teclado u otros dispositivos Bluetooth, toca **Bluetooth**.
- **Redes Wi-Fi:** para conectarte, toca **Wi-Fi**.
- **Enlace activo Wi-Fi:** para convertir tu teléfono en una zona Wi-Fi, toca **Más** → **Módem USB y Punto Wi-Fi móvil** y luego marca **Punto Wi-Fi móvil**. Puedes cambiar la seguridad de la zona Wi-Fi.
- **Cable USB:** el puerto micro USB del teléfono te permite intercambiar medios y otros archivos con una computadora conectada. Para cambiar el tipo de conexión USB (si es necesario), toca Aplicaciones (☰) → **Configurar** → **Almacenamiento** → Menú → **Conexión USB a una computadora**.
- **Conexiones automáticas:** cuando Bluetooth o Wi-Fi estén **SI**, el teléfono se vuelve a conectar automáticamente con los dispositivos o redes disponibles que has usado antes.
- **Modo avión:** ¿necesitas desactivar las conexiones inalámbricas rápidamente? Arrastra la barra de estado hacia abajo y toca → **Modo avión**. (Si no ves **Modo avión**, toca → **Más**.)  
O mantén presionada la tecla Encender → **Modo avión**.



## Conectar y transferir

### Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Compartir tu conexión de datos

Uso de datos

NFC

Tu nube

Teléfono y tablet

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión



Menú

Más



Atrás

Siguiente



## Bluetooth® inalámbrico

Activar o desactivar Bluetooth

**Búsqueda:** Aplicaciones (☰) →  **Configurar** y luego toca el interruptor de **Bluetooth** para activarlo .

**Sugerencia:** Para prolongar la duración de la batería o detener las conexiones, desactiva Bluetooth cuando  no lo estás usando.

### Conectar dispositivos

La **primera vez** que conectes un dispositivo, sigue estos pasos:

- 1 Asegúrate de que el dispositivo con el que te estás vinculando esté en modo detectable (consulta la guía del usuario del dispositivo para obtener detalles).
- 2 Toca Aplicaciones (☰) →  **Configurar** → **Bluetooth**.
- 3 Asegúrate de que el interruptor de la parte superior esté  y luego toca **BUSCAR DISPOSITIVOS**.
- 4 Toca un dispositivo encontrado para conectarte (de ser necesario, toca **Vincular** o ingresa una contraseña como **0000**).

Cuando el dispositivo se conecta, el indicador de estado del Bluetooth cambia a color azul .

Para **desconectarse** o **reconectarse** automáticamente a un dispositivo en cualquier momento, actívalo o desactívalo.

**Nota:** El uso de dispositivos o accesorios móviles mientras conduces puede ocasionar distracción e infringir la ley. Siempre obedece las leyes y conduce con seguridad.

## Administrar dispositivos

Para volver a conectar manualmente el teléfono con un dispositivo asociado, toca el nombre del dispositivo en la lista **DISPOSITIVOS DISPONIBLES**.

Para desconectar manualmente tu teléfono de un dispositivo vinculado, toca el nombre del dispositivo desde la lista y luego **Aceptar**.

Para quitar un dispositivo vinculado, toca  junto al nombre del dispositivo en la lista **DISPOSITIVOS VINCULADOS** y luego toca **Desvincular**.

Toca Aplicaciones (☰) →  **Configurar** → **Bluetooth**, activa Bluetooth y luego toca Menú  → **Renombrar teléfono**.

### Permitir que los dispositivos encuentren tu teléfono

Para permitir que un dispositivo Bluetooth descubra tu teléfono:

- 1 Toca Aplicaciones (☰) →  **Configurar** → **Bluetooth**.
- 2 Toca el nombre de tu teléfono en la parte superior de la pantalla para cambiar entre **No visible para otros dispositivos Bluetooth** o **Visible para todos los dispositivos Bluetooth cercanos** durante dos minutos.

### Transferir archivos

- **Fotos o videos:** abre la foto o el video y luego toca  → **Bluetooth**.
- **Personas:** toca  **Personas** → toca una persona y luego toca Menú  → **Compartir** → **Bluetooth**.



## Conectar y transferir

### Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Compartir tu conexión de datos

Uso de datos

NFC

Tu nube

Teléfono y tablet

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Google Drive:** carga imágenes, documentos y otros archivos a la web, para que puedas acceder a ellos desde una computadora u otros dispositivos Android.

Toca Aplicaciones  →  **Drive**. Visita

<http://drive.google.com>.

## Redes Wi-Fi

### Activar o desactivar Wi-Fi

**Búsqueda:** Aplicaciones  →  **Configurar** y luego toca el interruptor **Wi-Fi** para activarlo 

**Nota:** Para prolongar la duración de la batería, desactiva Wi-Fi  cuando no lo estés usando.

### Conectar a redes

Para buscar redes en el área de alcance:

- 1 Toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Wi-Fi**.

**Sugerencia:** Para ver la dirección MAC de tu teléfono y la configuración de Wi-Fi, toca Menú  → **Avanzado**.

- 2 Asegúrate de que el interruptor de la parte superior está  y luego toca **BUSCAR**.
- 3 Toca una red encontrada para conectarte (si es necesario, ingresa **SSID de la red**, **Seguridad** y **Contraseña inalámbrica** y toca **Conectar**).

Cuando tu teléfono se conecta, el indicador de estado de Wi-Fi  aparece en la barra de estado.

**Nota:** Si ves un signo de interrogación en el indicador de estado de  Wi-Fi arrastra hacia abajo la barra de estado, toca la red e ingresa la contraseña.

**Sugerencia:** Cuando Wi-Fi está activado, tu teléfono se reconecta automáticamente a las redes disponibles que has utilizado antes

### Zona Wi-Fi

Puedes transformar tu teléfono en una zona Wi-Fi para proporcionar acceso a Internet cómodo y portátil a otros dispositivos habilitados para Wi-Fi.

**Nota:** Manténlo seguro. Para proteger el teléfono y la zona Wi-Fi de acceso no autorizado, se recomienda encarecidamente que configures la seguridad de la zona Wi-Fi (WPA2 es lo más seguro), incluida la contraseña..

**Búsqueda:** Aplicaciones  →  **Configurar** → **Más** → **Módem USB y zona Wi-Fi móvil** y marca **Punto Wi-Fi móvil**.

- 1 Tu teléfono desactiva **Wi-Fi** y usa la red móvil para acceder a Internet. Toca **Configurar zona Wi-Fi** para configurar la seguridad.

- **SSID de red:** ingresa un nombre único para tu zona Wi-Fi.
- **Seguridad:** selecciona el tipo de seguridad que deseas: **Abierta** o **WPA2**. Para **WPA2**, ingresa una contraseña única que otras personas deberán conocer para acceder a tu zona Wi-Fi.



## Conectar y transferir

### Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir  
Bluetooth® inalámbrico  
Redes Wi-Fi  
Cables USB  
Compartir tu conexión de datos  
Uso de datos  
NFC  
Tu nube  
Teléfono y tablet  
Redes privadas virtuales (VPN)  
Red móvil  
Modo avión



Menú

Más



Atrás

Siguiente



**Nota: WPA2** IEEE lo recomienda.

- **Banda de frecuencia de zona Wi-Fi:** si notas interferencia después de que tu zona Wi-Fi ha estado activa por un tiempo, intenta con otros canales.
- **Contraseña:** crea una contraseña con al menos ocho caracteres.

### 2 Toca **Guardar** cuando la configuración esté completa.

Cuando tu zona Wi-Fi está activada, otros dispositivos con Wi-Fi pueden conectarse al **SSID** de tu zona Wi-Fi al seleccionar un tipo de **Seguridad** e ingresar la **Contraseña** correcta.

### Pantalla inalámbrica

Proyecta la pantalla de teléfono en una HDTV sin cables y con una configuración mínima.

**Búsqueda:** Aplicaciones → **Configurar** → **Pantalla** → **Pantalla inalámbrica**

Para que funcione, Pantalla inalámbrica necesita una HDTV compatible con Miracast o un adaptador para Pantalla inalámbrica. Si no tienes un televisor o monitor compatible con Pantalla inalámbrica, puedes comprar un accesorio (dongle) para habilitarla.

**Sugerencia:** Para un acceso más rápido, puedes añadir un widget para pantalla inalámbrica a tu pantalla principal. Consulta “Controlar y personalizar”.

### Modos Wi-Fi

Para las personas a quienes les gustan los aspectos más técnicos, el teléfono es compatible con los siguientes modos Wi-Fi: 802.11a, b, g, n.

### Cables USB

**Nota:** Derechos de autor: ¿tienes los derechos? Siempre respeta las normas. Consulta “**Derechos de autor y marcas comerciales**”.

Para cargar música, imágenes, videos, documentos u otros archivos desde tu computadora, conecta tu teléfono a la computadora con un cable USB. Para cambiar el tipo de conexión USB (si es necesario), toca Aplicaciones →

**Configurar** → **Almacenamiento** → Menú → **Conexión USB a una computadora**.

- Para Microsoft™ Windows™ XP, Windows Vista y Windows 7: en la computadora, selecciona Inicio y luego Explorador de Windows de la lista de programas. En el Explorador de Windows, tu teléfono aparecerá como una unidad conectada (dispositivo de almacenamiento masivo) en la que puedes arrastrar y soltar archivos o aparecerá como un dispositivo MTP o PTP que te permite usar el reproductor Windows Media Player para transferir archivos. Para obtener más instrucciones o archivos controladores, visita [www.motorola.com/myxfon](http://www.motorola.com/myxfon).
- Para Apple™ Macintosh™: usa la transferencia de archivos Android, disponible en [www.android.com/filetransfer](http://www.android.com/filetransfer).



## Conectar y transferir

### Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Compartir tu conexión de datos

Uso de datos

NFC

Tu nube

Teléfono y tablet

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión



Menú

Más



Atrás

Siguiente



### Conexión USB

**Nota:** La primera vez que uses una conexión USB, es posible que la computadora indique que se está realizando la instalación de los controladores. Sigue las indicaciones que veas para completar la instalación. Esto puede tardar algunos minutos.

- 1 Cuando estés en la pantalla principal, conéctate al cable de datos micro USB Motorola desde el puerto micro USB del teléfono a un puerto USB en la computadora. El teléfono debe mostrar  en la barra de estado.

**Nota:** Asegúrate de conectar el teléfono a un puerto USB de alta potencia. Por lo general, se encuentran directamente en la computadora. Para cambiar el tipo de conexión USB (si es necesario), toca Aplicaciones  → **Configurar** → **Almacenamiento** → Menú  → **Conexión USB a una computadora** → **Almacenamiento masivo**.

- 2 Arrastra y suelta archivos entre la computadora y el teléfono o carpetas del teléfono. Cuando termines, usa la función “Quitar hardware en forma segura” antes de desconectar el cable USB.

### Compartir tu conexión de datos

La computadora puede acceder a Internet a través de la red móvil del teléfono; solo necesita un cable USB.

**Sugerencia:** Para compartir una conexión Wi-Fi, consulta “Zona Wi-Fi”.

- 1 Conecta el teléfono a la computadora con un cable USB.

**Nota:** Si tu computadora tiene un sistema operativo más antiguo que Microsoft™ Windows™ 7 o Apple™ Macintosh™ OS X, es posible que necesites una configuración especial.

- 2 En el teléfono, toca Aplicaciones  → **Configurar** y luego asegúrate de que el interruptor de **Wi-Fi** está .
- 3 En **Configurar**, toca **Más** → **Módem USB y zona Wi-Fi portátil** y luego marca **Módem USB** para comenzar la conexión.

Para detener la conexión, desmarca **Módem USB** y luego desconecta su teléfono desde tu computadora.

### Uso de datos

Puedes rastrear la cantidad de datos cargados y descargados por tu teléfono.

**Nota:** La información de uso se entrega para ayudarte a administrar el teléfono. Estas cifras pueden no coincidir con el tiempo que te cobra tu operador, ya que estos valores no se miden de la misma forma.

**Búsqueda:** Aplicaciones  → **Configurar** → **Uso de datos**



## Conectar y transferir

### Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Compartir tu conexión de datos

Uso de datos

NFC

Tu nube

Teléfono y tablet

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión

El teléfono muestra un gráfico de uso de datos, seguido de una lista de las aplicaciones que se están ejecutando, desde el uso de datos mayor hasta el menor. Toca una aplicación para abrir sus detalles. Las aplicaciones que usan gran cantidad de datos también pueden consumir mucha energía de la batería.



Desactiva el roaming o la sincronización automática, busca un punto Wi-Fi móvil y más.

Desactiva los datos móviles o define un límite de uso.

Arrastra las barras blancas para cambiar los rangos de fechas.

La pantalla de uso de datos muestra información y configuración para los datos transferidos a través de la red móvil del proveedor de servicio.

## NFC

La tecnología de comunicación en campo cercano permite compartir de manera instantánea contenido (como enlaces web, contactos y fotos), información y más, tocando la parte posterior del teléfono con otro dispositivo habilitado para NFC.

### Compartir con Android Beam™

Usa la Android Beam para compartir contenido en el teléfono con otro teléfono o tablero habilitado para NFC.

**Nota:** El otro dispositivo también debe ser compatible con NFC.

- 1 Abre la pantalla que contiene la página del mapa o del navegador que deseas compartir.
- 2 Toca la parte posterior del teléfono con la parte posterior del otro dispositivo.

Cuando los dispositivos se conecten, verás **Tocar para transmitir** en tu teléfono.

- 3 Toca tu pantalla para compartir tu contenido.

### Recibir con NFC

Recibe enlaces web, cupones electrónicos, folletos, mapas y más desde una etiqueta NFC. Busca el logotipo de NFC en carteles, señaléticas, vitrinas de tiendas y otras áreas. Simplemente toca la parte trasera de tu teléfono con el logotipo para recibir la información de la etiqueta.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Conectar y transferir

### Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Cables USB

Compartir tu conexión de datos

Uso de datos

NFC

Tu nube

Teléfono y tablet

Redes privadas virtuales (VPN)

Red móvil

Modo avión



Menú

Más



Atrás

Siguiente



### Configuración de un toque de Bluetooth y Wi-Fi

Simplemente junta tu teléfono con un dispositivo Bluetooth o punto de acceso Wi-Fi con NFC activado para vincular o conectar automáticamente con el dispositivo.

### Pago móvil

Puedes usar cualquier aplicación de pago seguro para pagar tus compras (en donde esté disponible).

Busca el logotipo de NFC para confirmar que puedes hacer un pago móvil. Toca la parte trasera de tu teléfono con el dispositivo de pago para pagar tu compra.

### Seguridad

Pagos móviles, conexiones inalámbricas y compartir contenido; todo demanda seguridad:

- **Rango:** NFC solo funciona en un rango corto (entre 4 cm/1,5 pulgadas), por lo tanto, es poco probable que se conecte por error; si así ocurriera, de todas maneras debes aceptar la conexión para enviar o recibir información.
- **Cifrado:** el teléfono usa las funciones de seguridad, cifrado y autenticación más recientes para proteger la información personal para pagos móviles y uso compartido de contenido.

### Tu nube

Una cuenta con acceso a todo, en cualquier parte: teléfono, tablet, computadora.

### Sincroniza tu cuenta Google

Cuando inicias sesión en la misma cuenta Google, todos los dispositivos pueden acceder a las mismas aplicaciones, películas, libros y música en “**Google Play**”, además compartes los mismos servicios Gmail, Google Calendar™ y otros servicios Google Mobile™. Para añadir cuenta al teléfono, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **CUENTAS**.

### Teléfono y tablet

Tu teléfono y tablet Android pueden funcionar juntos para ayudarte a sacar el máximo provecho de ambos:

- **Transferir medios y archivos:** copia archivos a tu teléfono y transfírelos a otros dispositivos con “**Transferir archivos**”.
- **Zona Wi-Fi del teléfono:** si tienes un tablet con Wi-Fi, convierte tu teléfono en una zona Wi-Fi para permitir el acceso a Internet de tu tablet en cualquier lugar, consulta “**Zona Wi-Fi**”.
- **Accesorios Bluetooth:** si tienes un teclado Bluetooth u otros accesorios para usar con tu tablet, recuerda que también puedes usarlos con tu teléfono. Para conectarlos, consulta “**Bluetooth® inalámbrico**”,

### Redes privadas virtuales (VPN)

Una red VPN te permite acceder a los archivos en una red protegida (como una red de oficina con un firewall). Comunícate con el administrador de red para pedirle la configuración de VPN y cualquier aplicación adicional u otro requisito.



## Conectar y transferir

### Conectar y transferir

**Inicio rápido: conectar y transferir**

**Bluetooth® inalámbrico**

**Redes Wi-Fi**

**Cables USB**

**Compartir tu conexión de datos**

**Uso de datos**

**NFC**

**Tu nube**

**Teléfono y tablet**

**Redes privadas virtuales (VPN)**

**Red móvil**

**Modo avión**



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Para ingresar la configuración VPN, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Más** → **VPN**. Elige el tipo de VPN e ingresa la configuración que te entregó el administrador de la red.

La red se almacena en la lista **VPN** para que puedas seleccionarla cuando necesites conectarte.

### Red móvil

No deberías necesitar cambiar ninguna configuración de red. Comunícate con el proveedor de servicio para obtener ayuda.

Toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Más** → **Redes móviles** para ver las opciones de la red móvil.

### Modo avión

Usa el modo avión para apagar todas las conexiones inalámbricas; es útil durante el vuelo. Mantén presionada la tecla Encender → **Modo avión**.

**Nota:** Cuando seleccionas el modo avión, se desactivan todos los servicios inalámbricos. Puedes volver a activar Wi-Fi o Bluetooth, si tu aerolínea lo permite. Otros servicios inalámbricos de voz y datos (como llamadas y mensajes de texto) permanecen apagados en el modo avión. Todavía se pueden hacer llamadas de emergencia al número de emergencia de tu región.



## Proteger

ayuda a mantenerlo seguro

### Proteger

Inicio rápido: proteger

Bloqueo de pantalla

Bloqueo de SIM

Encriptar el teléfono

Respaldar y restaurar

Restablecer



Menú

Más



Atrás

Siguiente



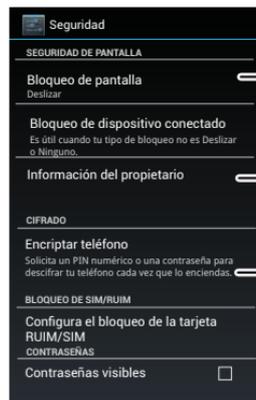
## Inicio rápido: proteger

Asegúrate de que la información esté protegida en caso de que pierdas o te roben el teléfono.

**Búsqueda:** Aplicaciones (☰) → **Configurar** → **Seguridad**

La manera más fácil de proteger tu teléfono es usar el **Bloqueo de pantalla**. Puedes elegir el reconocimiento facial, un patrón, un PIN o usar un accesorio conectado para desbloquear tu teléfono.

**Sugerencia:** Tus opciones de seguridad pueden ser algo diferentes.



Para un bloqueo de pantalla, puedes usar el reconocimiento facial, un dispositivo conectado, un patrón, una contraseña u otras opciones.

Agrega información para que aparezca en la pantalla bloqueada.

Encripta los datos almacenados en tu teléfono o tarjeta de memoria.

## Consejos y trucos

- **Desbloqueo facial:** desbloquea tu teléfono al mirarlo. Toca Aplicaciones (☰) → **Configurar** → **Seguridad** → **Bloqueo de pantalla** → **Desbloqueo facial** y sigue los pasos indicados.
- **Patrón olvidado:** si ingresas el **Patrón** de desbloqueo equivocado cinco veces, tu dispositivo muestra una opción **¿Olvidaste el patrón?** que le permite ingresar el correo y la contraseña de Google para desbloquear el dispositivo.
- **Contraseña olvidada:** ups. Si olvidaste tu contraseña, deberás restablecer el teléfono (consulta **"Restablecer"**).

## Bloqueo de pantalla

Para mantener el equipo seguro, puedes bloquear la pantalla táctil cuando se inactiva.

**Búsqueda:** Aplicaciones (☰) → **Configurar** → **Seguridad**

→ **Bloqueo de pantalla** y luego selecciona el tipo de bloqueo:

- **Ninguno:** desactiva el bloqueo de pantalla.
- **Deslizar:** recorre a la derecha para desbloquear.
- **Bloqueo de dispositivo conectado:** usa un dispositivo conectado para desbloquear.
- **Desbloqueo facial:** mira tu teléfono para desbloquearlo. Sigue las indicaciones para capturar tu rostro e ingresa un PIN o una contraseña (para respaldo o para cambiar la configuración de bloqueo). Cuando la pantalla se oscurezca, oprime la tecla Encender, luego haz calzar la imagen del rostro en el cuadro de la parte inferior para realizar el desbloqueo.



## Proteger

### Proteger

Inicio rápido: proteger  
Bloqueo de pantalla  
Bloqueo de SIM  
Encriptar el teléfono  
Respaldar y restaurar  
Restablecer



Menú

Más



Atrás

Siguiente



**Nota:** Esta función es menos segura que un patrón, PIN o contraseña.

- **Patrón:** dibuja un patrón para desbloquear.
- **PIN:** ingresa 4 a 16 dígitos para desbloquear.
- **Contraseña:** ingresa 4 a 16 letras, dígitos o símbolos para desbloquear.

Para cambiar cuando se duerme la pantalla, consulta **“Tecla Encender”**.

**Nota:** Puedes realizar llamadas de emergencia en un teléfono bloqueado (consulta **“Llamadas de emergencia”**). Un teléfono aún tendrá activado el timbre, **pero deberás desbloquearlo para contestar**.

### ¿No puedes desbloquear?

**Desbloqueo facial:** si tu teléfono no reconoce tu rostro, se te pedirá que ingreses un patrón o código PIN de respaldo para desbloquearlo.

**Patrón, PIN o contraseña:** si olvidas tu patrón, PIN o contraseña, comunícate con tu proveedor de servicio.

## Bloqueo de SIM

**Precaución:** Si ingresas un código PIN incorrecto tres veces, tu teléfono bloquea tu tarjeta SIM y pide el código PIN de desbloqueo. Comunícate con el proveedor de servicio para obtener un código de desbloqueo de PIN.

Para establecer un PIN para la tarjeta SIM que se debes ingresar cada vez que se encienda el teléfono:

**Búsqueda:** Aplicaciones  →  **Configurar** → **Seguridad** → **Configurar bloqueo de SIM/RUIM** → **Bloquear tarjeta SIM**

Para configurar el PIN de SIM, ingresa un código de 4 dígitos. Para cambiar tu código, selecciona **Cambiar PIN de SIM**.

## Encriptar el teléfono

**Precaución:** Si olvidas tu código de cifrado, no puedes recuperar los datos almacenados en tu teléfono. El cifrado de archivos puede tardar una hora o más. Deja el teléfono conectado y no interrumpas el proceso.

El cifrado protege las cuentas, configuración, aplicaciones y archivos del teléfono, de modo que nadie pueda acceder a ellos si te lo roban.

Para encriptar el teléfono y que este requiera un PIN o una contraseña cada vez que lo encienda:

**Búsqueda:** Aplicaciones  →  **Configurar** → **Seguridad** → **Cifrar teléfono**

## Respaldar y restaurar

Los datos de tu cuenta Google se respaldan en línea. Por lo tanto, si restableces o reemplazas el teléfono, inicia sesión en tu cuenta de Google para restaurar los contactos, eventos y otros detalles que hayas sincronizado con la cuenta.

Para seleccionar qué se sincroniza con la cuenta, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **CUENTAS**, toca tu cuenta Google y marca lo que deseas sincronizar. Ten en cuenta que los mensajes de texto, los registros de llamadas y los elementos almacenados en el teléfono no se restaurarán. Para restablecer



## Proteger

### Proteger

Inicio rápido: proteger

Bloqueo de pantalla

Bloqueo de SIM

Encriptar el teléfono

Respaldar y restaurar

Restablecer



Menú

Más



Atrás

Siguiente



tus aplicaciones Android, consulta “**Ten cuidado con tus aplicaciones**”.

### Restablecer

Para restablecer el teléfono a la configuración original de fábrica y borrar todos los datos del teléfono, toca Aplicaciones (☰) →  **Configurar** → **Copia de seguridad y restablecer** → **Restablecer datos de fábrica** → **Restablecer dispositivo**.

**Advertencia:** Se borrarán del teléfono todas las aplicaciones descargadas y los datos del usuario. No se borrarán los datos almacenados en la nube.



¿Deseas más?

siempre hay más

¿Deseas más?  
Obtener más

## Obtener más

Hay más ayuda, actualizaciones e información aquí:

- **Tutoriales y respuestas** toca Aplicaciones (☰) →  **Moto Care** para obtener tutoriales paso a paso o chatear con personas que puedan ayudarte.
- **Actualizaciones:** obtén actualizaciones para el teléfono, software para la computadora, ayuda en línea, guías y más en [www.motorola.com/myxfon](http://www.motorola.com/myxfon)
- **Accesorios:** busca accesorios para tu teléfono en [www.motorola.com/mobility](http://www.motorola.com/mobility).
- **Aplicaciones:** toca  **Play Store**.
- **Noticias:** obtén las últimas noticias, aplicaciones, consejos y trucos, videos y muchísimo más; únete a nosotros en:



YouTube™

Argentina <http://www.youtube.com/MotorolaDeArgentina>

Chile <http://www.youtube.com/CLMotorola>

Colombia <http://www.youtube.com/user/MotorolaColombia>

Mexico <http://www.youtube.com/user/MXMMotorola>

Peru <http://www.youtube.com/user/motorolamobilityperu>

Puerto Rico <http://www.youtube.com/user/MotorolaPR>



Facebook

Argentina <https://www.facebook.com/MotorolaArgentina>

Chile <https://www.facebook.com/MotorolaChile>

Colombia <http://www.facebook.com/motorola.colombia?fref=ts>

Mexico <http://www.facebook.com/MotorolaMex?fref=hl>

Peru <http://www.facebook.com/MotorolaPeru?fref=ts>

Puerto Rico <http://www.facebook.com/motorolapr?fref=ts>

 Twitter

Argentina [https://twitter.com/motorola\\_ar](https://twitter.com/motorola_ar)

Chile [https://twitter.com/motorola\\_cl](https://twitter.com/motorola_cl)

Colombia <https://twitter.com/MotorolaCo>

Mexico [https://twitter.com/Motorola\\_MX](https://twitter.com/Motorola_MX)

Peru <https://twitter.com/MotorolaPeru>

Puerto Rico <https://twitter.com/MotorolaPR>

 Google+™ [www.google.com/+Motorola/posts](http://www.google.com/+Motorola/posts)

**Sugerencia:** Si estás en Canadá, revisa [www.motorola.ca](http://www.motorola.ca).

Existe una página de Facebook canadiense en: [www.facebook.com/motorolacanada](http://www.facebook.com/motorolacanada). Y Twitter es mejor en: [www.twitter.com/motorola\\_ca](http://www.twitter.com/motorola_ca).

## Consejos y trucos

- **Ayuda Google:** en todas las aplicaciones Google, puedes tocar Menú  → **Ayuda**. También puedes ver los Centros de ayuda de Google en línea en [www.google.com/support](http://www.google.com/support).



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Solución de problemas

podemos ayudar

**Solución de problemas**  
**Recuperación ante golpes**  
**Servicio y reparaciones**

### Recuperación ante golpes

En el poco probable evento de que el teléfono deje de responder al tacto y las teclas, intenta un reinicio forzado: mantén oprimidas la tecla Encender y la tecla de bajar volumen hasta que el teléfono se apague y reinicie. Si es necesario, mantén oprimida la tecla Encender para volver a encender el teléfono.

### Servicio y reparaciones

Si tiene dudas o necesita asistencia, con gusto le ayudaremos.

Visita [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support), donde podrás seleccionar diferentes opciones de atención al cliente. También te puedes comunicar con el Centro de atención a clientes de Motorola al 0800 666 8676 (Argentina), 800-201-442 (Chile), 01-800-700-1504 (Colombia), 01 800 021 0000 (México), 0800-100-4289 (Venezuela) o 0-800-52-470 (Perú).



Menú

Más



Atrás

Siguiente





# Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

seguro, inteligente, protegido

## Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

### Uso y seguridad de las baterías

### Accesorios de terceros

### Precauciones al conducir

### Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

### Volúmen alto

### Movimiento repetitivo

### Niños

### Partes de vidrio

### Uso y cuidado

### Advertencias operacionales

### Energía de radiofrecuencia (RF)

### Información reglamentaria

### Declaración de conformidad con las directivas de la Unión Europea

### Aviso de la FCC

### Avisos de software

### Servicios de ubicación

### Navegación

### Privacidad y seguridad de datos

### Eliminación y reciclaje

### Derechos de autor de software

### Contenido con derechos de autor

### Información de software de código abierto

### Servicio y reparaciones

### Garantía global

### Derechos de autor y marcas comerciales

## Uso y seguridad de las baterías

**Advertencia:** su dispositivo móvil contiene una batería que solo un centro de servicio o de reciclaje aprobado por Motorola debe extraer.

- No intente quitar o reemplazar la batería. Intentar extraer o reemplazar la batería puede dañar la batería y puede causar quemaduras o lesiones.
- No intente desarmar o arreglar su teléfono. Intentar desarmar o arreglar el teléfono puede dañar la batería y puede causar quemaduras o lesiones.
- No rompa, doble ni exponga el teléfono al calor o líquidos. Esto puede dañar la batería y puede causar quemaduras o lesiones.

## Accesorios de terceros

Usar accesorios de terceros, entre los que se incluyen, baterías, cargadores, audífonos, cubiertas, estuches, protectores plásticos y tarjetas de memoria, puede afectar el rendimiento del dispositivo móvil. Usar una batería o cargador que no sean de Motorola puede dar origen a un incendio, una explosión, una fuga u otra situación de peligro.

La garantía de Motorola no cubre daños provocados al teléfono por el uso de baterías y/o cargadores que no sean Motorola. Si desea obtener una lista de los accesorios Motorola, visite [www.motorola.com/us/consumers/Accessories/accessories\\_en\\_US.sc.html](http://www.motorola.com/us/consumers/Accessories/accessories_en_US.sc.html) (solo disponible en inglés).

## Precauciones al conducir

La conducción segura y responsable es tu principal responsabilidad cuando conduce un vehículo. Realizar llamadas o usar aplicaciones mientras conduce puede provocar una distracción y puede estar prohibido o restringido en ciertas áreas; obedezca siempre las leyes y regulaciones locales sobre el uso de dispositivos móviles y accesorios en el vehículo.

**Mientras conduce, SIEMPRE:**

- Mantenga la vista en el camino.
- Use un dispositivo manos libres si está disponible o así lo requiera la ley en su área.
- Ingrese información de destino en un dispositivo de navegación **antes** de conducir.
- Use funciones activadas por voz (como marcado por voz) y funciones de habla (como instrucciones audibles), si están disponibles.
- Concéntrese en conducir y deje de usar el dispositivo móvil si no se puede concentrar.

Detenga el vehículo de forma segura antes de usar tu dispositivo móvil para enviar mensajes, para navegar por la Web o para usar otras aplicaciones.

## Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Para reducir el cansancio de la vista y evitar dolores de cabeza, siempre es aconsejable mantener la pantalla a una distancia cómoda de sus ojos, usarla en un área bien iluminada y hacer pausas frecuentes.

Algunas personas pueden ser susceptibles a ataques o pérdida de conocimiento (incluso si nunca antes han tenido uno) cuando se exponen a luces o patrones de luces destellantes, como por ejemplo al usar juegos de vídeo o ver vídeos con efectos de luces destellantes.

Deje de usar el dispositivo y consulte a un médico si aparece alguno de los siguientes síntomas: ataques, desmayos, convulsiones, movimiento ocular o muscular nervioso, pérdida de la conciencia, movimientos involuntarios o desorientación.

## Precaución sobre el uso con volúmen alto

**Advertencia:** la exposición a ruidos fuertes de cualquier tipo durante períodos prolongados de tiempo puede afectar su capacidad auditiva. Mientras más alto sea el sonido, menos tiempo pasará antes de que se afecte tu capacidad auditiva. Para proteger su capacidad auditiva:

- Limite la cantidad de tiempo que utiliza los audífonos o auriculares a volúmen alto.
- Evite subir el volúmen para abstraerse de entornos ruidosos.
- Baje el volúmen si no puede escuchar a las personas que le hablan de cerca.

Si siente molestias en el oído, incluida la sensación de presión o inflamación, timbres o sonidos distorsionados, debe dejar de utilizar el dispositivo con los audífonos o auriculares y recibir atención médica.



## Movimiento repetitivo

Cuando realiza acciones repetitivas, como oprimir teclas, puede sufrir molestias en manos, brazos, hombros, cuello o en otras partes del cuerpo. Si continúa sufriendo molestias durante o después del uso, deje de usar el dispositivo y consulte a un médico.

## Niños

**Mantenga el dispositivo móvil y sus accesorios alejados de los niños pequeños.** Estos productos no son juguetes y pueden ser peligrosos para los niños pequeños. Por ejemplo, es posible que las piezas pequeñas y extraíbles representen peligros de asfixia.

**Supervise el acceso.** Si un niño utiliza el dispositivo móvil, controle su acceso para evitar pérdida de datos o cobros inesperados por compras de datos o aplicaciones.

## Partes de vidrio

Algunas partes de su dispositivo móvil pueden ser de vidrio. Este vidrio se puede quebrar si el producto recibe un impacto considerable. Si el cristal se rompe, no intente hacer un mantenimiento del dispositivo por sí mismo. Deje de usar el dispositivo móvil hasta que se reemplace el vidrio en un centro de servicio calificado.

## Uso y cuidado

Para proteger su dispositivo móvil Motorola, observe lo siguiente:



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

### Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

#### Uso y seguridad de las baterías

#### Accesorios de terceros

#### Precauciones al conducir

#### Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

#### Volumen alto

#### Movimiento repetitivo

#### Niños

#### Partes de vidrio

#### Uso y cuidado

#### Advertencias operacionales

#### Energía de radiofrecuencia (RF)

#### Información reglamentaria

#### Declaración de conformidad con las directivas de la Unión Europea

#### Aviso de la FCC

#### Avisos de software

#### Servicios de ubicación

#### Navegación

#### Privacidad y seguridad de datos

#### Eliminación y reciclaje

#### Derechos de autor de software

#### Contenido con derechos de autor

#### Información de software de código abierto

#### Servicio y reparaciones

#### Garantía global

#### Derechos de autor y marcas comerciales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



#### líquidos

No exponga su dispositivo móvil al agua, a la lluvia, a la humedad extrema, al sudor ni a otros líquidos.



#### secado

No intente secar el dispositivo móvil con un horno microondas, un horno convencional o un secador de pelo.



#### calor o frío extremo

No guarde ni use su dispositivo móvil a temperaturas inferiores a -10 °C (14 °F) ni superiores a 60 °C (140 °F). No recargue su dispositivo móvil a temperaturas inferiores a 0 °C (32 °F) ni superiores a 45 °C (113 °F).



#### polvo y suciedad

No exponga su dispositivo móvil al polvo, a la suciedad, a arena, a alimentos ni a otros materiales semejantes.



#### limpieza

Para limpiar su dispositivo móvil, use sólo un paño suave y seco. No use alcohol ni otras soluciones de limpieza.



#### golpes y vibraciones

No deje caer tu dispositivo móvil ni lo exponga a vibraciones fuertes.



#### protección

Para proteger su dispositivo móvil, asegúrese siempre de que todas las cubiertas de la batería, el conector y el compartimento estén cerrada y aseguradas y evita transportarlo junto con objetos duros, como llaves o monedas.

## Advertencias operacionales

Obedezca todas las señalizaciones al usar dispositivos móviles en zonas públicas.

### Áreas potencialmente explosivas

Con frecuencia, aunque no siempre, las áreas potencialmente explosivas están señalizadas y pueden incluir zonas de detonaciones, estaciones de servicio, zonas de carga de combustible (como la cubierta inferior de los barcos), instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o de productos químicos o zonas donde el aire contiene productos químicos o partículas, tales como grano en polvo o polvos de metal.

Apague el dispositivo móvil antes de ingresar a un área como esa y no cargue las baterías. En estas zonas se pueden producir chispas que pueden causar explosiones o incendios.

## Legenda de símbolos

El cargador, el dispositivo móvil, la pantalla del dispositivo, la guía del usuario o el envoltorio pueden incluir los símbolos que se definen a continuación:

Símbolo	Definición
	A continuación, importante información de seguridad.
	Es posible que la batería o el dispositivo móvil deban reciclarse de acuerdo con las leyes locales. Comuníquese con las autoridades de regulación locales para obtener más información.
	No deseché la batería ni el dispositivo móvil junto a los desperdicios domésticos. Consulte "Eliminación y reciclaje" para obtener más información.
	Sólo para uso en interiores.
	Escuchar música o voz con un audífono al máximo de volumen puede ocasionar daños en la audición.

## Energía de radiofrecuencia (RF)

### Exposición a energía de RF y operación del dispositivo

Su dispositivo móvil contiene un transmisor y un receptor de energía de RF. Está diseñado para cumplir con las exigencias de regulación respecto de la exposición de seres humanos a RF.

Para un rendimiento óptimo del dispositivo y para permanecer dentro de las pautas de exposición a la RF:

- Sostenga el teléfono móvil como un teléfono fijo al hablar por él.
- Cuando use el teléfono móvil junto a tu cuerpo (que no sea en tu mano ni contra tu cabeza), mantén una distancia de 2,5 cm (1 pulgada) de su cuerpo para ser coherente con cómo se probó el teléfono móvil contra los requisitos de exposición a la RF.
- Si usa el teléfono móvil con un estuche o soporte accesorio, asegúrese de que este no contenga metal.



## Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

### Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

#### Uso y seguridad de las baterías

#### Accesorios de terceros

#### Precauciones al conducir

#### Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

#### Volumen alto

#### Movimiento repetitivo

#### Niños

#### Partes de vidrio

#### Uso y cuidado

#### Advertencias operacionales

#### Energía de radiofrecuencia (RF)

#### Información reglamentaria

#### Declaración de conformidad con las directivas de la Unión Europea

#### Aviso de la FCC

#### Avisos de software

#### Servicios de ubicación

#### Navegación

#### Privacidad y seguridad de datos

#### Eliminación y reciclaje

#### Derechos de autor de software

#### Contenido con derechos de autor

#### Información de software de código abierto

#### Servicio y reparaciones

#### Garantía global

#### Derechos de autor y marcas comerciales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



### Siga las instrucciones para evitar problemas de interferencia

Apague su dispositivo móvil en todos los lugares donde existan avisos consignados que señalen que debe hacerlo, como hospitales o establecimientos para el cuidado de la salud.

En un avión, apague el dispositivo móvil cada vez que se lo indique el personal. Si el dispositivo móvil ofrece un modo de avión o una función similar, consulte al personal acerca de su uso durante el vuelo.

### Dispositivos médicos

Si tienes un dispositivo médico, incluido un dispositivo médico implantable, como un marcapasos o desfibrilador, consulte a su proveedor de salud y las instrucciones del fabricante del dispositivo antes de utilizar este dispositivo móvil.

Las personas con un marcapasos o desfibrilador deben observar las siguientes precauciones:

- Mantener SIEMPRE el dispositivo móvil a más de 20 centímetros (8 pulgadas) del marcapasos o desfibrilador cuando el dispositivo móvil esté ENCENDIDO.
- Usar el oído del lado opuesto al del marcapasos o desfibrilador para minimizar la posibilidad de interferencia.
- APAGAR inmediatamente el dispositivo móvil si se tiene alguna razón para sospechar que se está produciendo interferencia.

### Información reglamentaria

El dispositivo móvil Motorola está diseñado para cumplir con los requisitos reglamentarios nacionales e internacionales. Para obtener las declaraciones y los detalles de cumplimiento, consulte la información reglamentaria en la guía impresa de productos.

### Declaración de conformidad con las directivas de la Unión Europea

La siguiente información del cumplimiento de CE es aplicable a dispositivos móviles Motorola que incluyen una de las siguientes marcas CE:



Mediante la presente, Motorola declara que este producto cumple con:

- Los requisitos esenciales y demás provisiones pertinentes de la Directiva 1999/5/EC.
- Todas las demás directivas de la UE pertinentes.

Para los productos compatibles con Wi-Fi 802.11a (tal como se define en la información de tu producto): este dispositivo está restringido a uso en interiores cuando opera en la banda de frecuencia Wi-Fi de 5,15 a 5,25 GHz (802.11a).

Lo siguiente constituye un ejemplo de un número de aprobación del producto común:



Número de aprobación de producto

Puede ver la Declaración de conformidad (DoC) de su producto con la Directiva 1999/5/EC (Directiva R&TTE) en [www.motorola.com/rtte](http://www.motorola.com/rtte) (solo en inglés). Para encontrar la DoC, ingrese el número de aprobación que aparece en la etiqueta del producto en la barra "Buscar" del sitio Web.

### Aviso de la FCC para los usuarios

**La siguiente afirmación se aplica a todos los productos que poseen el logotipo de la FCC o FCC ID en su etiqueta.**

Este equipo ha sido probado y se comprobó que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, en aplicación de lo dispuesto en la parte 15 de las normas de la FCC. Consulte CFR 47 Sec. 15.105(b). Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurra interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo que se puede descubrir encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario que intente corregir la interferencia siguiendo uno o más de los procedimientos indicados a continuación:

- Reoriente o reubique en otra parte la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente o un circuito distinto al cual está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico experimentado de radio o TV para recibir ayuda.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones: (1) este dispositivo no puede provocar interferencia dañina y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pudiera provocar un funcionamiento no deseado. Consulte CFR 47 Sec. 15.19(a)(3).



## Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

### Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

#### Uso y seguridad de las baterías

#### Accesorios de terceros

#### Precauciones al conducir

#### Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

#### Volumen alto

#### Movimiento repetitivo

#### Niños

#### Partes de vidrio

#### Uso y cuidado

#### Advertencias operacionales

#### Energía de radiofrecuencia (RF)

#### Información reglamentaria

#### Declaración de conformidad con las directivas de la Unión Europea

#### Aviso de la FCC

#### Avisos de software

#### Servicios de ubicación

#### Navegación

#### Privacidad y seguridad de datos

#### Eliminación y reciclaje

#### Derechos de autor de software

#### Contenido con derechos de autor

#### Información de software de código abierto

#### Servicio y reparaciones

#### Garantía global

#### Derechos de autor y marcas comerciales

Motorola no aprueba ningún cambio ni modificación del dispositivo realizados por el usuario. Cualquier cambio o modificación puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo. Consulte CFR 47 Sec. 15.21.

Para los productos compatibles con Wi-Fi 802.11a (tal como se define en la información del producto): en los Estados Unidos, no uses el dispositivo en exteriores mientras está conectado a una red Wi-Fi 802.11a. La FCC prohíbe el uso en exteriores, ya que las frecuencias 5,15-5,25 GHz pueden causar interferencia con los Servicios satelitales móviles (MSS). Los puntos de acceso Wi-Fi públicos están optimizados para uso interior.

### Avisos de software

**Advertencia contra el desbloqueo del cargador de arranque o alteración del software del sistema operativo del producto:** Motorola recomienda enfáticamente no alterar el sistema operativo del producto, el que incluye el desbloqueo del cargador de arranque, convertirse en súper usuario (root) de un dispositivo o ejecutar cualquier otro software operativo fuera de las versiones aprobadas y emitidas por Motorola y sus asociados. Dichas alteraciones pueden causar daños permanentes en su producto, hacer que se vuelva inseguro o provocar fallas en éste. En tales casos, ni el producto ni cualquier daño derivado de ello serán cubiertos por esta garantía.

**Información importante de la FCC:** no debe realizar ni habilitar ningún cambio en el producto que afecte al otorgamiento de la autorización de equipo de la FCC. El otorgamiento de la FCC se basa en la emisión, modulación y características de transmisión del producto, incluidos: los niveles de potencia, frecuencia de funcionamiento y ancho de banda, niveles SAR, ciclo de trabajo, modo de transmisión (por ejemplo, CDMA, GSM) y el método indicado para el uso del producto (por ejemplo, cómo sostener el teléfono o cómo usarlo cerca del cuerpo). Un cambio en cualquiera de estos factores anulará el otorgamiento de la FCC. Es ilegal operar un producto de transmisión sin un otorgamiento válido.

### Servicios de ubicación

Los dispositivos móviles Motorola pueden proporcionar información sobre su ubicación aproximada a aplicaciones usando fuentes que incluyan GPS, AGPS y Wi-Fi. El GPS (Sistema de posicionamiento global) emplea satélites controlados por el gobierno que están sujetos a los cambios implementados de acuerdo con la política del Departamento de Defensa y el Plan Federal de navegación de radio. Estos cambios pueden afectar el rendimiento de la tecnología de ubicación de su dispositivo móvil. AGPS (Sistema de posicionamiento global asistido) usa la red inalámbrica del proveedor de servicio para mejorar el rendimiento GPS. Es posible que se apliquen cobros por tiempo de aire, tarifas de datos o de otro tipo de acuerdo con tu plan de servicio. Comuníquese con el proveedor de servicios inalámbricos para conocer detalles. Tu dispositivo móvil también puede usar señales Wi-Fi para determinar tu ubicación aproximada, mediante la información de redes Wi-Fi conocidas y disponibles.

Los dispositivos móviles transmiten información basada en ubicación cuando están conectados a una red inalámbrica o cuando usan otras tecnologías de ubicación como GPS. Si usa aplicaciones que requieren información basada en ubicación, como instrucciones de

conducción, el dispositivo móvil les proporcionará dicha información. Estas aplicaciones pueden compartir información de ubicación con terceros, incluso el proveedor de servicios inalámbricos, proveedores de aplicaciones, Motorola y otros terceros que brinden servicios.

### Llamadas de emergencia

Cuando realiza una llamada de emergencia, la red celular puede activar la tecnología GPS del dispositivo móvil para indicar su ubicación aproximada a los centros de respuestas a emergencias.

AGPS tiene limitaciones y **puede que no funcione en su área**. Por lo tanto:

- siempre entregue la información más completa de su ubicación al centro de respuesta a emergencias y
- permanezca al teléfono el tiempo necesario para que el centro de respuesta a emergencias le de instrucciones.

### Navegación

Si su dispositivo móvil Motorola proporciona funciones de navegación, tenga en cuenta que la información de mapas, direcciones y otros datos de navegación pueden contener información imprecisa o incompleta. Es posible que en algunos países la información no esté completa. Por lo tanto, debe confirmar visualmente que las instrucciones de navegación concuerden con lo que ve. Todos los conductores deben poner atención a las condiciones del camino, cierres, tránsito y a todos los demás factores que pueden influir en la conducción. Obedezca siempre las señales de tránsito.

### Privacidad y seguridad de datos

Motorola entiende que la privacidad y seguridad de datos es importante para todos. Dado que algunas funciones de su dispositivo móvil pueden afectar su privacidad o la seguridad de sus datos, siga estas recomendaciones para optimizar la protección de su información:

- **Controle el acceso:** mantenga consigo el dispositivo móvil y no lo deje en lugares en los que otras personas puedan tener acceso no controlado a él. Use las funciones de seguridad y bloqueo del dispositivo donde se encuentra disponible.
- **Mantenga actualizado el software:** si Motorola o un proveedor de software/aplicaciones lanza parches o arreglo de software para tu dispositivo móvil que actualiza la seguridad del dispositivo, instálelo tan pronto como puedas.
- **Información personal segura:** e dispositivo móvil puede almacenar información personal en diversas ubicaciones, incluso en la tarjeta SIM, la tarjeta de memoria y la memoria del teléfono. Asegúrese de eliminar toda la información personal antes de reciclar, devolver o regalar su dispositivo. También puede respaldar sus datos personales para transferirlos a un nuevo dispositivo.

**Nota:** para obtener información acerca de cómo respaldar o eliminar datos del dispositivo móvil, vaya a [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support).

- **Cuentas en línea:** algunos dispositivos móviles proporcionan una cuenta Motorola en línea. Vaya a la cuenta para obtener información acerca de cómo administrar la cuenta y



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

### Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

#### Uso y seguridad de las baterías

#### Accesorios de terceros

#### Precauciones al conducir

#### Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

#### Volumen alto

#### Movimiento repetitivo

#### Niños

#### Partes de vidrio

#### Uso y cuidado

#### Advertencias operacionales

#### Energía de radiofrecuencia (RF)

#### Información reglamentaria

#### Declaración de conformidad con las directivas de la Unión Europea

#### Aviso de la FCC

#### Avisos de software

#### Servicios de ubicación

#### Navegación

#### Privacidad y seguridad de datos

#### Eliminación y reciclaje

#### Derechos de autor de software

#### Contenido con derechos de autor

#### Información de software de código abierto

#### Servicio y reparaciones

#### Garantía global

#### Derechos de autor y marcas comerciales

cómo usar las funciones de seguridad, como el borrado remoto y la ubicación del dispositivo (donde estén disponibles).

- **Aplicaciones y actualizaciones:** elija sus aplicaciones y actualizaciones con cuidado, e instálelas solo de fuentes seguras. Algunas aplicaciones pueden afectar el rendimiento del dispositivo móvil y/o tener acceso a información privada como detalles de la cuenta, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red.
- **Opciones inalámbricas:** para dispositivos móviles con funciones de Wi-Fi, solo conéctese a redes Wi-Fi seguras. Asimismo, al usar el dispositivo como un enlace activo (donde sea posible), usa seguridad de red. Estas precauciones le permitirán impedir el acceso no autorizado al dispositivo.
- **Información basada en ubicación:** los dispositivos móviles habilitados con tecnologías basadas en la ubicación, como GPS, AGPS o Wi-Fi, pueden transmitir información basada en la ubicación. Consulte "Servicios de ubicación" para obtener más detalles.
- **Otra información que puede transmitir el dispositivo:** el dispositivo móvil también puede transmitir información de prueba y otros diagnósticos (incluso basada en la ubicación) y otra información que no sea personal a Motorola u otros servidores de terceros. Esta información se usa para mejorar los productos y servicios que brinda Motorola.

Si tiene alguna otra pregunta sobre cómo el uso de su dispositivo móvil puede afectar su privacidad o la seguridad de los datos, comuníquese con Motorola a [privacy@motorola.com](mailto:privacy@motorola.com) o con su proveedor de servicio.

### Eliminación y reciclaje

#### Dispositivos móviles y accesorios

No deseche dispositivos móviles ni accesorios eléctricos, tales como cargadores, audífonos o baterías, con la basura doméstica. **Aviso: jamás arroje las baterías al fuego, ya sean de forma separada o dentro de un dispositivo móvil, ya que pueden explotar.** Los dispositivos móviles o los accesorios eléctricos se deben eliminar de acuerdo con los planes nacionales de recolección y reciclaje que lleva a cabo la autoridad local o regional. O puede devolver los dispositivos móviles y los accesorios eléctricos Motorola no deseados a cualquier centro de servicio autorizado de Motorola de su región. Para obtener detalles sobre los planes nacionales de reciclaje aprobados y sobre las actividades de reciclaje de Motorola, visita: [www.motorola.com/recycling](http://www.motorola.com/recycling).

### Embalaje y guías del producto

El embalaje del producto y las guías del producto sólo se deben eliminar de acuerdo con los requisitos nacionales de recolección y reciclaje. Comuníquese con las autoridades regionales para obtener más detalles.

### Derechos de autor de software

Los productos Motorola pueden incluir software protegido por derechos de autor de Motorola y de terceros almacenado en las memorias de los semiconductores o en otros medios. Las leyes de Estados Unidos y de otros países reservan para Motorola y para otros proveedores de software ciertos derechos exclusivos sobre el software protegido por derechos de autor, como los derechos exclusivos para distribuir o reproducir dicho software. En consecuencia, no podrá modificarse, someterse a operaciones de ingeniería inversa, distribuirse ni reproducirse de forma alguna, según lo permitido por la ley, ningún software protegido por derechos de autor contenido en los productos Motorola. Asimismo, no se considerará que la compra de productos Motorola otorgue en forma directa, implícita, por exclusión ni de ningún otro modo una licencia sobre los derechos de autor, patentes o aplicaciones de patentes de Motorola ni de ningún otro proveedor de software, excepto la licencia normal, no exclusiva y sin regalías de uso que surge de las consecuencias legales de la venta de un producto.

### Contenido con derechos de autor

La copia no autorizada de materiales con derechos de autor es contraria a las disposiciones de las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos y de otros países. Este dispositivo está destinado sólo a la copia de materiales sin derechos de autor, materiales sobre los cuales usted posea los derechos de autor o materiales que usted esté autorizado para copiar, o para cuya copia tenga permiso legal. Si no está seguro acerca de su derecho de copiar algún material, comuníquese con su consejero legal.

### Información de software de código abierto

Para obtener instrucciones acerca de cómo conseguir una copia de cualquier código fuente que Motorola haya dejado disponible al público y que se relacione con el software utilizado en este dispositivo móvil Motorola, puede enviar su solicitud a la siguiente dirección. Asegúrese de que la solicitud incluya el número de modelo y el número de versión del software.

MOTOROLA MOBILITY LLC  
OSS Management  
1000 Enterprise Way  
Sunnyvale, CA 94043  
USA

El sitio Web de Motorola <http://opensource.motorola.com> (solo en inglés) también contiene información acerca del uso de código abierto por parte de Motorola.

Motorola creó el sitio Web <http://opensource.motorola.com> como un portal para la interacción con la comunidad de software en general.

Para ver información adicional acerca de licencias, reconocimientos y avisos de derechos de autor necesarios para paquetes de código abierto usados en este dispositivo móvil Motorola, vaya a Aplicaciones → **Configurar** → **Acerca del dispositivo** → **Información legal** → **Licencias de código abierto**. Además, este dispositivo Motorola puede incluir



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

### Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de las baterías

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Energía de radiofrecuencia (RF)

Información reglamentaria

Declaración de conformidad con las directivas de la Unión Europea

Aviso de la FCC

Avisos de software

Servicios de ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Eliminación y reciclaje

Derechos de autor de software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Servicio y reparaciones

Garantía global

Derechos de autor y marcas comerciales

aplicaciones autónomas que presentan avisos complementarios para paquetes de código abierto usados en aquellas aplicaciones.

### Servicio y reparaciones

Si tiene dudas o necesita asesoría, con gusto le ayudaremos.

Visite el sitio [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support), donde podrá seleccionar diferentes opciones de atención al cliente. También puede comunicarse con el Centro de atención a clientes de Motorola, llamando al 1-800-734-5870 (Estados Unidos), 1-888-390-6456 (TTY/TDD en Estados Unidos, para personas con problemas de audición) o al 1-800-461-4575 (Canadá).

### ¿Cómo obtener servicio u otra información?

1. Acceda y revise la sección en línea Atención a clientes del sitio Web del consumidor de Motorola antes de solicitar el servicio de garantía.
2. Si el producto aún no funciona correctamente después de usar este recurso, comuníquese con el garante que aparece en el sitio Web de Motorola o con la información de contacto para la ubicación correspondiente.
3. Un representante de Motorola, o de un centro de reparaciones autorizado de Motorola, ayudará a determinar si el producto requiere servicio. Es posible que deba descargar u obtener de alguna otra manera y aceptar las actualizaciones de software de Motorola o un centro de reparaciones autorizado de Motorola. Usted es responsable de cualquier tarifa por servicio de portador aplicable en que incurra al obtener las descargas requeridas. Se exige cumplir con el proceso de garantía, instrucciones de reparación y aceptar tales actualizaciones de software a fin de recibir soporte de garantía adicional.
4. Si la actualización de software no corrige el problema, recibirá instrucciones sobre cómo enviar el producto a un centro de reparaciones autorizado de Motorola u otra entidad.
5. Para obtener servicio de garantía, conforme lo permite la ley vigente, debe incluir: (a) una copia de su recibo, boleta de compra u otra prueba de compra comparable; (b) una descripción escrita del problema; (c) el nombre de su proveedor de servicio, si corresponde; (d) su dirección y número de teléfono. En caso de que el producto no esté cubierto por la garantía limitada de Motorola, esta última informará al consumidor sobre la disponibilidad, el precio y otras condiciones aplicables a la reparación del producto.

Para obtener servicio u otra información, ingrese y revise la sección en línea Atención a clientes del sitio Web del consumidor de Motorola en [www.motorola.com](http://www.motorola.com).

### Garantía global limitada de Motorola Mobility LLC para teléfonos móviles

**Nota: esta garantía limitada no es aplicable en Quebec, Canadá.**

**EN EL CASO DE LOS CONSUMIDORES CUBIERTOS POR LEYES O NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN SU PAÍS DE COMPRA O, SI ES DIFERENTE, SU PAÍS DE RESIDENCIA, LOS BENEFICIOS CONFERIDOS POR ESTA GARANTÍA LIMITADA SE SUMAN A TODOS LOS DERECHOS Y RECURSOS LEGALES**

### TRANSFERIDOS POR TALES LEYES Y NORMAS PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR.

#### ¿Quién está cubierto?

Esta garantía limitada se extiende sólo al primer comprador consumidor del producto y no es transferible.

#### ¿Qué cubre esta garantía limitada?

Las obligaciones de la garantía de Motorola Mobility LLC o sus subsidiarias se limitan a los términos y condiciones aquí establecidos. Salvo las exclusiones enumeradas a continuación, Motorola Mobility LLC o sus subsidiarias ("Motorola") garantizan este teléfono móvil y cualquier accesorio contenido en la caja que esté incluido en dicho teléfono móvil ("producto") contra defectos en materiales y mano de obra bajo uso normal, por un período de UN (1) AÑO a contar de la fecha de compra minorista por el comprador usuario final original o el período tiempo requerido por las leyes del país donde se compró el producto, lo que sea mayor ("período de garantía").

Las reparaciones realizadas bajo esta garantía limitada están cubiertas por el balance del período de garantía o 90 días a contar de la fecha de servicio, lo que sea más largo. Cualquier actualización del producto original estará cubierta sólo mientras dure el período de garantía original.

Esta garantía limitada está disponible sólo en el país donde se compró el producto. Motorola puede proveer servicios fuera del país de compra, en la medida que esto sea posible y conforme a los términos y condiciones del país de compra.

Esta garantía limitada se aplica sólo a productos nuevos que sean a) fabricados por o para Motorola según lo identifica la marca comercial, el nombre comercial o el logotipo "Motorola" legalmente adherido a ellos; b) adquiridos por consumidores en un revendedor o distribuidor autorizado de productos Motorola y c) acompañados por esta garantía limitada por escrito.

#### ¿Qué hará Motorola?

Si surge un defecto o daño cubierto y se recibe un reclamo de garantía válido dentro del período de garantía, Motorola, a su exclusiva opción, a menos que de lo contrario lo exija la ley aplicable, (1) reparará, sin cargo, el defecto o daño con repuestos nuevos, usados, o reacondicionados/renovados funcionalmente equivalentes; (2) intercambiará el producto por un producto de reemplazo que sea nuevo o que haya sido reacondicionado/renovado o fabricado de nuevo de alguna otra manera a partir de piezas nuevas o usadas y que sea funcionalmente equivalente al producto original; (3) reembolsará el precio de compra de cualquier producto cubierto por los términos y condiciones de esta garantía limitada.

Los productos, las piezas y los documentos de apoyo proporcionados a Motorola como parte del proceso de garantía pasarán a ser propiedad de Motorola y no se podrán devolver. Cuando se otorga un reemplazo o reembolso, el producto para el cual se proporciona dicho reemplazo o reembolso debe devolverse a Motorola y pasará a ser propiedad de Motorola.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

### Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

#### Uso y seguridad de las baterías

#### Accesorios de terceros

#### Precauciones al conducir

#### Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

#### Volumen alto

#### Movimiento repetitivo

#### Niños

#### Partes de vidrio

#### Uso y cuidado

#### Advertencias operacionales

#### Energía de radiofrecuencia (RF)

#### Información reglamentaria

#### Declaración de conformidad con las directivas de la Unión Europea

#### Aviso de la FCC

#### Avisos de software

#### Servicios de ubicación

#### Navegación

#### Privacidad y seguridad de datos

#### Eliminación y reciclaje

#### Derechos de autor de software

#### Contenido con derechos de autor

#### Información de software de código abierto

#### Servicio y reparaciones

#### Garantía global

#### Derechos de autor y marcas comerciales

### Exclusiones (productos y accesorios)

#### Esta garantía no aplica a:

(a) **Las piezas de consumo**, como baterías o revestimientos protectores diseñados para disminuir con el tiempo a menos que ocurra una falla a causa de defecto en los materiales o la mano de obra. Al igual que con todas las baterías, la capacidad máxima de la batería disminuirá con el tiempo y uso; esto no es un defecto. Esta garantía sólo cubre las baterías con fallas y baterías que presenten filtraciones.

(b) **Daño cosmético**, incluidos entre otros rayones, abolladuras, hendiduras u otro daño de este tipo.

(c) **Daño causado por el uso con productos que no sean Motorola**. Se excluyen de la cobertura los defectos o el daño que resulten del uso de productos, accesorios u otros equipos periféricos que no sean de marca ni certificación Motorola, incluidos sin límite cubiertas, piezas o software.

(d) **Daño causado por accidente, maltrato, uso indebido, contacto con líquidos, incendio, terremoto u otras causas externas**; entre otros: (i) uso u operación inadecuados (por ejemplo, operar el producto fuera de sus usos permitidos o para lo que fue diseñado según definición de Motorola, incluidos entre otros aquellos establecidos por Motorola en el Manual del usuario, la Guía de inicio rápido, los Tutoriales en línea y otros documentos del producto); almacenamiento indebido (por ejemplo, someter el producto a temperaturas extremas), abuso o descuido (por ejemplo, broches/sujetadores/conectores rotos/doblados/faltantes); daño por golpe (por ejemplo, dejar caer el producto); (ii) contacto con líquidos, agua, lluvia, humedad extrema, transpiración excesiva u otra humedad, arena, alimentos, tierras o sustancias similares (excepto para los productos vendidos como resistentes a dichas sustancias, pero no sólo en la medida que el daño haya sido causado por el incorrecto uso de los elementos protectores del teléfono o sujeto a las condiciones del producto más allá de sus especificaciones o límites establecidos); (iii) uso de los productos con fines de arriendo comercial; (iv) causas o acciones externas que no son de responsabilidad de Motorola, entre las que se incluyen, sin limitarse a, inundaciones, incendios, terremotos, tornados u otros eventos fortuitos excluidos de la cobertura.

(e) **Servicio o modificación sin autorización**. Se excluyen de la cobertura los defectos o daño que resulten del servicio, prueba, ajuste, instalación, mantenimiento, alteración o modificación de cualquier manera, incluidos pero sin limitarse a la manipulación o alteración del software realizados por personas ajenas a Motorola o sus centros de servicio autorizados. A pesar de lo mencionado, cualquier producto que haya tenido su gestor de arranque desbloqueado o cuyo sistema operativo haya sido alterado, incluido los intentos fallidos por desbloquear el gestor de arranque o modificar el sistema operativo, no esta cubierto por esta garantía sin importar si dichas modificaciones son autorizadas, aprobadas o de alguna forma sancionadas por Motorola.

(f) **Un producto o una pieza que haya sido modificado de cualquier manera sin el permiso por escrito de Motorola**. Los productos que han sido alterados de alguna manera para evitar que Motorola determine si tales productos están cubiertos por los términos de esta garantía limitada o excluidos de cobertura. Lo siguiente incluirá entre otros (i) números

de serie, etiquetas de fecha u otra codificación del fabricante que hayan sido retirados, alterados o borrados; (ii) números de serie que no coincidan o duplicados; (iii) sellos rotos u otra evidencia de manipulación. No abra el producto ni intente repararlo usted mismo; tal comportamiento puede causar daño que no se encuentre cubierto por esta garantía.

(g) **Uso y desgaste normales o debidos de otra manera al envejecimiento normal del producto**.

(h) **Defectos, daños o la falla del producto debido a cualquier combinación de servicio o red a la que se puede suscribir o usar con los productos**.

(i) **Todos los software, incluido software de sistema operativo, software de terceros, aplicaciones y otros software de cualquier tipo**. El software distribuido por Motorola se proporciona "TAL Y COMO ESTÁ" y "SEGUN SU DISPONIBILIDAD", "CON TODAS SUS FALLAS" sin garantías de ningún tipo. La garantía limitada no aplica a ningún producto que no sea Motorola ni ningún software, incluso si viene empaquetado o se vende con el hardware de Motorola, a menos que de lo contrario lo exija la ley local aplicable.

(j) **Los productos que han sido renovados, reacondicionados o remanufacturados**, excepto para los productos reparados o reemplazados conforme a los términos de esta garantía limitada.

Si el daño está fuera del alcance de la cobertura de la garantía, existen disponibles servicios de reparación, pero todos los costos asociados con la reparación no cubierta por la garantía serán de su responsabilidad.

### ¿Qué otras limitaciones existen?

- EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ESTA GARANTÍA LIMITADA Y LOS RECURSOS LEGALES AQUÍ ESTABLECIDOS SON EXCLUSIVOS Y EN LUGAR DE TODA OTRA GARANTÍA Y RECURSO, YA SEA ORAL O ESCRITO, ESTADUTORIO, EXPRESO O IMPLÍCITO, NINGUNA REPRESENTACIÓN ORAL O ESCRITA HECHA POR MOTOROLA O CUALQUIER VENDEDOR, REVENDEDOR O DISTRIBUIDOR DE LOS PRODUCTOS, INCLUIDOS EMPLEADOS Y AGENTES DE ESTOS, CREARÁ NINGUNA OBLIGACIÓN DE GARANTÍA ADICIONAL, AUMENTARÁ EL ALCANCE NI MODIFICARÁ DE NINGUNA MANERA LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.
- EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, MOTOROLA RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA GARANTÍA ESTATUTORIA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, NO CONTRAVENCIÓN Y TODAS LAS GARANTÍAS FRENTE A DEFECTOS OCULTOS O LATENTES. EN LOS CASOS EN QUE NO SE PUEDE RENUNCIAR A TALES GARANTÍAS ESTATUTORIAS O IMPLÍCITAS POR LEY, ENTONCES EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, TODAS ESAS GARANTÍAS SE LIMITARÁN EN DURACIÓN A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA AQUÍ CONTENIDA Y LAS REMEDIACIONES DE REPARACIÓN, REEMPLAZO O REEMBOLSO SEGÚN SE ENCUENTRAN DETERMINADAS POR MOTOROLA A SU EXCLUSIVA DISCRECIÓN SERÁN LA REMEDIACIÓN EXCLUSIVA DEL CONSUMIDOR.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





## Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

### Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

#### Uso y seguridad de las baterías

#### Accesorios de terceros

#### Precauciones al conducir

#### Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

#### Volumen alto

#### Movimiento repetitivo

#### Niños

#### Partes de vidrio

#### Uso y cuidado

#### Advertencias operacionales

#### Energía de radiofrecuencia (RF)

#### Información reglamentaria

#### Declaración de conformidad con las directivas de la Unión Europea

#### Aviso de la FCC

#### Avisos de software

#### Servicios de ubicación

#### Navegación

#### Privacidad y seguridad de datos

#### Eliminación y reciclaje

#### Derechos de autor de software

#### Contenido con derechos de autor

#### Información de software de código abierto

#### Servicio y reparaciones

#### Garantía global

#### Derechos de autor y marcas comerciales

- EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, MOTOROLA NO GARANTIZA QUE LA OPERACIÓN DE CUALQUIER PRODUCTO O SOFTWARE CUBIERTO BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA CUMPLIRA CON SUS REQUISITOS, FUNCIONARÁ EN COMBINACIÓN CON CUALQUIER APLICACIÓN DE HARDWARE O SOFTWARE O SERVICIO DE TERCEROS, NO SUFRIRÁ INTERRUPCIONES, ESTARÁ LIBRE DE ERRORES O SIN RIESGO PARA, O PÉRDIDA DE, CUALQUIER INFORMACIÓN, DATO, SOFTWARE O APLICACIÓN AQUÍ CONTENIDA, O QUE LOS DEFECTOS EN LOS PRODUCTOS O SOFTWARE SERÁN CORREGIDOS.
- EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO MOTOROLA TENDRÁ RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA) POR DAÑOS QUE SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO, O POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, IMPREVISTO, ESPECIAL O RESULTANTE DE CUALQUIER TIPO O LA PÉRDIDA DE INGRESOS O UTILIDADES; PÉRDIDA DE NEGOCIOS; INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS; PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD; PÉRDIDA DE VOLUNTAD; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; PÉRDIDA DE, DAÑO A O DAÑO DE INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES (INCLUIDO CUALQUIER COSTO ASOCIADO CON LA RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN, DATO, SOFTWARE O APLICACIÓN ALMACENADOS EN O USADOS CON PRODUCTOS MOTOROLA, O CUALQUIER ERROR AL MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN O DATO ALMACENADO EN LOS PRODUCTOS); U OTRA PÉRDIDA FINANCIERA QUE SURGIERA DE O EN RELACIÓN CON LA CAPACIDAD O INCAPACIDAD DE USAR LOS PRODUCTOS.
- ALGUNOS ESTADOS Y JURISDICIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS O RESULTANTES NI LA LIMITACIÓN SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PROBABLEMENTE NO CORRESPONDAN A SU CASO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE ESTADO O JURISDICCIÓN.
- **RESPALDO DE DATOS:** TODA INFORMACIÓN, DATO, SOFTWARE U OTRA APLICACIÓN, INCLUIDOS ENTRE OTROS EN CONTACTOS PERSONALES, LIBRETAS DE DIRECCIONES, IMÁGENES, MÚSICA Y JUEGOS SE BORRARÁN DURANTE EL PROCESO DE REPARACIÓN Y NO PODRÁN SER REINSTALADOS POR MOTOROLA. PARA EVITAR PERDER INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE U OTRAS APLICACIONES, CREE UNA COPIA DE SEGURIDAD ANTES DE ENTREGAR SU PRODUCTO PARA SERVICIO DE GARANTÍA, SAQUE TODA LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, DE PROPIEDAD O PERSONA Y DESHABILITE CUALQUIER CONTRASEÑA DE SEGURIDAD. USTED SERÁ EL RESPONSABLE DE REINSTALAR TAL INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE, OTRAS APLICACIONES Y CONTRASEÑAS. MOTOROLA Y/O SUS CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADO NO SON RESPONSABLES POR LA PÉRDIDA O LA INCAPACIDAD DE USO DE CUALQUIER DATO, ARCHIVO, CONTENIDO, APLICACIONES Y PROGRAMAS CUANDO SE ENTREGUE EL PRODUCTO PARA EL SERVICIO DE GARANTÍA. SU PRODUCTO O UN

PRODUCTO DE REEMPLAZO LE SERÁ DEVUELTO TAL COMO SU PRODUCTO ESTABA CONFIGURADO CUANDO SE ADQUIRIÓ ORIGINALMENTE, SUJETO A ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE APLICABLES. MOTOROLA PUEDE INSTALAR ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO COMO PARTE DEL SERVICIO DE GARANTÍA QUE PUEDEN EVITAR QUE EL PRODUCTO SE REVIERTA A UNA VERSIÓN ANTERIOR DEL SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO. ES POSIBLE QUE APLICACIONES DE TERCEROS INSTALADAS EN EL PRODUCTO NO SEAN COMPATIBLES O NO FUNCIONEN CON EL PRODUCTO COMO RESULTADO DE LA ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO. MOTOROLA Y SUS CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADO NO SON RESPONSABLES POR LA PÉRDIDA O LA INCAPACIDAD DE USO DE DICHA INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE U OTRAS APLICACIONES.

- **ADVERTENCIA CONTRA EL DESBLOQUEO DEL CARGADOR DE ARRANQUE O ALTERACIÓN DEL SOFTWARE DEL SISTEMA OPERATIVO DEL PRODUCTO:** MOTOROLA RECOMIENDA ENFÁTICAMENTE NO ALTERAR EL SISTEMA OPERATIVO DEL PRODUCTO, EL QUE INCLUYE EL DESBLOQUEO DEL CARGADOR DE ARRANQUE, CONVERTIRSE EN SÚPER USUARIO (ROOT) DE UN DISPOSITIVO O EJECUTAR CUALQUIER OTRO SOFTWARE OPERATIVO FUERA DE LAS VERSIONES APROBADAS Y EMITIDAS POR MOTOROLA Y SUS ASOCIADOS. DICHAS MODIFICACIONES PUEDEN DAÑAR DE FORMA PERMANENTE SU PRODUCTO, HACER QUE SU PRODUCTO SEA INSEGURO Y/O PROVOCAR QUE EL PRODUCTO NO FUNCIONE CORRECTAMENTE. EN TALES CASOS, NI EL PRODUCTO NI EL DAÑO QUE RESULTA A CAUSA DE LO MENCIONADO SERÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA.
- **INFORMACIÓN IMPORTANTE DE LA FCC:** NO DEBE REALIZAR NI HABILITAR NINGÚN CAMBIO EN EL PRODUCTO QUE AFECTE AL OTORGAMIENTO DE LA AUTORIZACIÓN DE EQUIPO DE LA FCC. EL OTORGAMIENTO DE LA FCC SE BASA EN LA EMISIÓN, MODULACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE TRANSMISIÓN DEL PRODUCTO, INCLUIDOS: LOS NIVELES DE POTENCIA, FRECUENCIA DE FUNCIONAMIENTO Y ANCHO DE BANDA, NIVELES SAR, CICLO DE TRABAJO, MODO DE TRANSMISIÓN (POR EJEMPLO, CDMA, GSM), Y EL MÉTODO INDICADO PARA EL USO DEL PRODUCTO (POR EJEMPLO, CÓMO SOSTENER EL TELÉFONO O CÓMO USARLO CERCA DEL CUERPO). UN CAMBIO A CUALQUIERA DE ESTOS FACTORES HARÁ QUE EL OTORGAMIENTO DE FCC SEA INVÁLIDO. ES ILEGAL OPERAR UN PRODUCTO DE TRANSMISIÓN SIN UN OTORGAMIENTO VÁLIDO.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





### Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

**Uso y seguridad de las baterías**

**Accesorios de terceros**

**Precauciones al conducir**

**Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista**

**Volumen alto**

**Movimiento repetitivo**

**Niños**

**Partes de vidrio**

**Uso y cuidado**

**Advertencias operacionales**

**Energía de radiofrecuencia (RF)**

**Información reglamentaria**

**Declaración de conformidad con las directivas de la Unión Europea**

**Aviso de la FCC**

**Avisos de software**

**Servicios de ubicación**

**Navegación**

**Privacidad y seguridad de datos**

**Eliminación y reciclaje**

**Derechos de autor de software**

**Contenido con derechos de autor**

**Información de software de código abierto**

**Servicio y reparaciones**

**Garantía global**

**Derechos de autor y marcas comerciales**

### Derechos de autor y marcas comerciales

Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red y es probable que no estén disponibles en todas las áreas. Se pueden aplicar términos, condiciones y/o cargos adicionales. Comuníquese con el proveedor de servicio para obtener detalles.

Todas las funciones, la funcionalidad y otras especificaciones del producto, así como la información incluida en esta guía, se basan en la información más reciente disponible, la que se considera precisa en el momento de la impresión. Motorola se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquier información o especificación sin previo aviso ni obligación.

**Nota:** las imágenes incluidas en esta guía son sólo ejemplos.

MOTOROLA y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. Android, Google y otras marcas comerciales son de propiedad de Google Inc. El robot Android se reproduce o modifica a partir del trabajo creado y compartido por Google y se usa de acuerdo con los términos descritos en la Licencia de atribución de Creative Commons 3.0. Todos los demás nombres de productos o de servicios pertenecen a sus respectivos dueños.

© 2013 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

ID del producto: Moto X (Modelo XT1058)

Número de manual: 68017483001-A



Menú

Más



Atrás

Siguiente

